

# Más cosas que importan: Medicaid de un vistazo

Con Charlene Julien

## MÁQUINA GENERADA POR GOOGLE TRANSLATE

Clay (00:00):

... Gracias por acompañarnos en este importante Más que importa, Medicaid de un vistazo. Escuche mientras Charlene Julien, subdirectora de elegibilidad para Medicaid del Departamento de Salud de Luisiana, define qué es el programa, quién es elegible y datos importantes que los miembros deben saber para permanecer inscritos.

Clay (00:26):

Bienvenida al espectáculo, Charlene.

Julien (00:28):

Buenos días y gracias por invitarme.

Clay (00:30):

Es fantástico tenerte aquí con nosotros. Comencemos con uno fácil que acaba de salir del conducto. ¿Qué es Medicaid?

Julien (00:37):

Bueno, hay mucha confusión con Medicaid y Medicare. Medicaid es el programa que brinda beneficios médicos, también conocido como seguro médico, a personas y familias de bajos ingresos. Medicaid cubre a personas desde el nacimiento hasta los 65 años. Se financia a través de una combinación de fondos federales y estatales; aproximadamente el 76% de los fondos son dólares federales.

Julien (01:04):

El gobierno federal establece las reglas generales para Medicaid, pero los estados administran el programa y pueden hacer ajustes para satisfacer las necesidades de las personas a las que servimos. Cualquier cambio que hagamos al programa debe ser aprobado por el gobierno federal.

Julien (01:19):

Medicare, por otro lado, es estrictamente un programa federal y brinda cobertura de atención médica a personas mayores de 65 años. Ciertas personas más jóvenes con discapacidad y aquellas con insuficiencia renal terminal, y esa es una insuficiencia renal permanente que requiere diálisis o un trasplante.

Diane (01:38):

Lo aprecio porque creo que mucha gente tiende a usar esos dos términos indistintamente y, ya sabes, piensan que Medicare/Medicaid, y eso... Y es confuso, así que gracias por aclarar lo que

significan los dos y Cómo son muy diferentes, Charlene. Entonces, ¿cuántas personas en Luisiana reciben beneficios de salud de Medicaid?

Julien (02:08):

Bueno, a finales del mes pasado, 29 de febrero, Medicaid cubre aproximadamente 1,8 millones de personas en el estado de Luisiana.

Diane (02:13):

Mmm.

Clay (02:14):

Guau.

Diane (02:15):

Sí.

Julien (02:16):

[inaudible 00:02:16] es un número enorme.

Clay (02:18):

Eso es muy interesante, es una m... Eso es aproximadamente una cuarta parte de la población del estado. Uh, hablemos de qué servicios están cubiertos por Medicaid.

Julien (02:25):

Medicaid cubre una amplia variedad de servicios; en realidad es una lista completa. Los planes de salud o atención administrada son organizaciones que han trabajado en la gestión de la atención de nuestros miembros. Realmente hay muchos en una lista que es muy difícil para nosotros revisar, pero si los miembros quieren saber qué está cubierto a través de Medicaid, pueden encontrarlo en [LDH.LA.gov/page/Medicaid-services](http://LDH.LA.gov/page/Medicaid-services), o pueden buscar en Google., "Servicios de Medicaid de Luisiana" Uno de los primeros que ve.

Diane (03:02):

Cuando, cuando hablaba de eso, eso es todo lo relacionado con Medicaid, y eso incluye la organización de atención administrada, ¿es a eso a lo que se refería también?

Julien (03:10):

Esos son servicios que están cubiertos a través del estado o a través de nuestros planes de atención administrada, todos los servicios están incluidos en esa lista que se proporciona. Tenemos servicios para niños, servicios para adultos, que incluyen visitas de bienestar, exámenes de salud, tratamientos para enfermedades y dolencias crónicas, y más.

Julien (03:32):

Y el próximo año, escuchará más sobre las pruebas de detección y la atención médica preventiva. El liderazgo de LDH se centra en hacer crecer nuestras asociaciones comunitarias y asociaciones

con organizaciones de atención administrada para aumentar la cantidad de exámenes de detección que ofrecemos.

Julien (03:48):

Y como usted sabe, nuestro objetivo es ayudar a nuestros miembros a participar en los exámenes para que podamos asegurarnos de que reciban la atención que necesitan para mejorar su salud general.

Diane (03:58):

Entonces, cuando hablas de, nuevamente, ya sabes, acabas de tocarlo, ya sabes, hace unos minutos, hablemos más en profundidad sobre la atención administrada.

Julien (04:08):

Nuestra organización de atención administrada, a menudo denominada MCO, es una empresa de planificación de salud que tiene contrato con el Departamento de Salud para brindar cobertura de atención médica a nuestros miembros. En Luisiana, tenemos contrato con seis organizaciones de atención administrada: Aetna Better Health, AmeriHealth Caritas of Louisiana, Healthy Blue, Humana Healthy Horizons en Louisiana, Louisiana Healthcare Connections y United Healthcare Community Plan.

Julien (04:42):

Juntas, estas organizaciones de atención administrada forman lo que normalmente se conoce como Healthy Louisiana, y los miembros pueden elegir el plan que deseen. Tienen la oportunidad de elegir sus planes una vez que sean elegibles para Medicaid en un programa que ofrece atención administrada.

Julien (04:58):

O una vez al año, generalmente en octubre, se invita a los miembros a participar con inscripción abierta. Aquí es cuando un miembro puede elegir su plan de salud. Recibirán correspondencia durante la inscripción abierta, la recibirán por correo, para ayudarlos a revisar la información sobre todos los planes, compararlos y luego elegir el que mejor satisfaga sus necesidades de atención médica.

Clay (05:19):

Sí. Iba a preguntarles sobre su capacidad para elegir el plan y usted cubrió eso.

Diane (05:22):

Sí.

Clay (05:23):

¿Dónde pueden los miembros de Medicaid acceder a los servicios de salud?

Julien (05:27):

Hay muchos lugares donde las personas pueden acceder a la atención, incluida la Unidad de Salud Parroquial y las clínicas. Los planes de salud son las organizaciones de atención administrada de las que acabamos de hablar, trabajan con médicos y consultorios médicos en todo el estado para garantizar que los miembros tengan acceso a la atención.

Julien (05:42):

Para encontrar una clínica, una clínica especializada o un médico específico, la forma más sencilla es descargar la aplicación gratuita Healthy Louisiana en su teléfono inteligente y puede ingresar su código postal, escribir el médico o el tipo de médico que está buscando. busca en la aplicación y te proporcionará una lista de médicos ubicados cerca de ti. Y desde su computadora, si no tiene un teléfono inteligente, puede ir a [Healthy.LA.gov](https://www.healthylouisiana.gov), desplazarse hacia abajo y hacer clic en "Buscar un proveedor".

Diane (06:12):

T-... Estábamos hablando hace un momento, cuando explicabas sobre el plan que la gente puede elegir, y que hay varios, uh, planes diferentes, yo... Yo pensaría, ya sabes, Charlene, que a veces puede ser un poco difícil o desafiante para las personas elegir el mejor plan para ellos o para su familia, pero estás tratando de hacerlo muy fácil para todos, las personas que están involucrados con Medicaid, para hacer lo mejor para ellos. ¿Es eso correcto?

Julien (06:43):

Eso es definitivamente correcto. Tratamos de hacerlo lo más fácil posible y, si observan las organizaciones de atención administrada, en última instancia pueden comparar y ver quién ofrece los servicios que utilizan.

Diane (06:56):

Porque cuando te enfrentas a una lista, o a veces cuando te enfrentas a opciones, no sabes cuál opción y esperas elegir la correcta, así que...

Clay (07:04):

Así es. Así es.

Diane (07:05):

Sí.

Clay (07:05):

Sí, y, y, si pudiera explicar un poco más cómo alguien puede solicitarlos.

Julien (07:11):

Las personas que son elegibles para Medicaid siguen varios factores, que incluyen ingresos, tamaño de la familia y otros factores. Um, puede revisar los límites de ingresos en nuestro sitio web y puede llegar buscando en Google "límites de ingresos de Medicaid de Luisiana". Y si no está seguro, puede comenzar el proceso de solicitud, revisaremos todo y determinaremos si no eres elegible o no.

Julien (07:37):

Ahora bien, hay varias formas de postularse. Puede visitar el portal de autoservicio de Luisiana. Esto está vinculado en nuestro sitio web desde el sitio Healthy.LA.gov. Contamos con centros de solicitud de Medicaid en todo el estado. Esas ubicaciones también se encuentran en nuestro sitio web.

Julien (07:56):

Hay un área en la que puede descargar una solicitud en papel y enviárnosla. Las instrucciones se enumeran en la solicitud sobre cómo completarla, o puede llamar a nuestro centro de servicio al cliente entre las 8:00 a. m. y las 4:30 p. m., y ese número de nuestro centro de servicio al cliente es 1-888-342-6207. Uh, pero quiero advertir que debido a que estamos en un momento de relajación, tenemos volúmenes de llamadas muy altos y el tiempo de espera puede ser un poco más largo de lo normal.

Clay (08:35):

Bueno, eso es interesante, mencionaste la relajación.

Diane (08:36):

Sí.

Clay (08:37):

Uh, porque ha aparecido mucho en las noticias. Explica qué es el relax y de qué se trata.

Julien (08:42):

Ah, el relax, sí. Hemos escuchado mucho sobre la relajación desde que comenzó la pandemia. Uh, desde ahora hasta finales de mayo, estamos en lo que se llama el período de reducción de Medicaid. Entonces, durante la emergencia de salud pública de COVID-19, Medicaid no cerró ni finalizó la cobertura de ningún miembro que estuviera inscrito en el programa, excepto aquellos que se mudaron fuera del estado, solicitaron el cierre o fallecieron. Normalmente, Medicaid completa una verificación de elegibilidad al menos una vez al año.

Diane (09:18):

Mmmm.

Julien (09:19):

Los miembros se refieren a esto como renovación de Medicaid o redeterminación de Medicaid. Estas renovaciones anuales se suspendieron durante los tres años durante la emergencia de salud pública, pero a principios de 2023, la administración Biden ordenó a los estados que verificaran la elegibilidad de todos los miembros y que solo renovarar aquellos que fueran elegibles.

Julien (09:42):

En Luisiana, decidimos distribuir estas verificaciones de elegibilidad a lo largo de un año completo, así que comenzamos en junio, luego en abril... Terminamos nuestro último ciclo en marzo. Entonces, lo que pasa es que estamos al final de la relajación. Tuvimos que completar renovaciones en aproximadamente 2,4 millones de miembros durante un período de 12 meses.

Diane (10:04):

Oh Dios mío.

Clay (10:04):

Guau.

Julien (10:05):

Y por fin empezamos a ver la luz al final del túnel.

Diane (10:09):

¿Qué tienen que hacer los miembros para completar este proceso, Charlene?

Julien (10:12):

Necesitan mantener su información de contacto actualizada.

Diane (10:15):

Bueno.

Julien (10:16):

Disponemos de un formulario rápido y sencillo en nuestra web. Nuestros miembros pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "Info" al 72417, y todo lo que tienen que hacer es abrir sus teléfonos y escribir "Info" al 72417.

Diane (10:31):

Mmmm.

Julien (10:32):

Y esto es muy importante porque debemos asegurarnos de saber dónde están nuestros miembros para que puedan recibir cualquier correspondencia que les enviemos.

Diane (10:42):

Absolutamente sí.

Julien (10:43):

Bueno, claro. Y si un miembro recibe correo de Louisiana Medicaid, debe abrir ese correo, pero no solo abrirlo, debe completarlo, enviar la verificación o la información que se solicita y debe enviárnoslo lo antes posible. posible. Es fundamental que los miembros sigan las instrucciones del correo y respondan antes de la fecha límite.

Julien (11:06):

Si los miembros no hacen esas tres cosas, corren el riesgo de perder su cobertura de Medicaid incluso si todavía son elegibles, así que mantenga su información de contacto actualizada, abra su correo de Medicaid y responda también su correo antes de la fecha límite indicada.

Diane (11:20):

Presta atención, ahora presta atención.

Julien (11:22):

Ya sabes, es muy fácil para nosotros abrir el correo y ponerlo a un lado.

Diane (11:26):

Mmmm.

Julien (11:27):

Volviendo atrás, pero para los miembros de Medicaid, esto es fundamental porque queremos asegurarnos de que todas las personas que son elegibles para Medicaid permanezcan inscritas en Medicaid.

Diane (11:37):

Charlene, tú... nos has brindado tanta información crítica y realmente pertinente que la gente necesita saber sobre Medicaid. ¿Se les ocurre algo que posiblemente no hayamos mencionado y que queremos asegurarnos de que nuestros oyentes conozcan hoy?

Julien (11:54):

Lo más importante que deben tener en cuenta nuestros oyentes es que el Departamento de Salud, y Medicaid en particular, queremos asegurarnos de que las personas que son elegibles para Medicaid sigan desempeñando sus funciones.

Julien (12:04):

Sabemos que hay un periodo de renovación. Una vez que pierde la cobertura, puede regresar y volver a presentar la solicitud dentro de los tres meses posteriores a la notificación, así que envíe su formulario dentro de los tres meses, sin tener que presentar una nueva solicitud y eso es parte del proceso de vigencia.

Julien (12:20):

Tiene tres meses después de que se haya cerrado su caso para comunicarse con nosotros, así que proporciónenos verificación y revisaremos y reabriremos su caso si es elegible, pero realmente necesitamos que se aseguren de que se mantengan en contacto con nosotros. y brindándonos cualquier información que nos ayude a asegurarnos de saber dónde se encuentran y cuál es su situación familiar actual.

Julien (12:43):

Por lo tanto, sólo necesitan ser conscientes del hecho de que estamos aquí para ayudarlos. Pueden comunicarse con nosotros en cualquier momento, yendo a la oficina local, llamando a nuestra unidad de servicio al cliente o incluso ingresando al portal de autoservicio. Pero estamos aquí para que los miembros del estado de Luisiana sigan inscritos en Medicaid si son elegibles.

Clay (13:02):

Charlene, muchas gracias por acompañarnos y compartir tan buenos conocimientos e información con nosotros.

Julien (13:07):

Gracias por tenerme.

Clay (13:08):

Gracias por sintonizarnos para conocer los datos sobre Medicaid. Los enlaces y recursos mencionados hoy se pueden encontrar en la descripción del episodio. Asegúrese de seguir Vax Matters para obtener más información que necesita y explorar nuestra biblioteca completa de episodios sobre todo lo relacionado con las vacunas y otros temas de salud. Nos vemos la próxima vez.