

# Những vấn đề quan trọng hơn: Sơ lược về Medicaid

Với Charlene Julien

## MÁY TẠO BỞI GOOGLE TRANSLATE

Clay (00:00):

... Cảm ơn bạn đã tham gia cùng chúng tôi trong chương trình More That Matters quan trọng này, Sơ lược về Medicaid. Hãy lắng nghe Charlene Julien, Phó Giám đốc về khả năng đủ điều kiện nhận Medicaid của Bộ Y tế Louisiana, xác định chương trình là gì, ai đủ điều kiện và các thông tin quan trọng mà thành viên cần biết để tiếp tục đăng ký.

Clay (00:26):

Chào mừng đến với buổi diễn, Charlene.

Julien (00:28):

Chào buổi sáng và cảm ơn vì đã có tôi.

Clay (00:30):

Thật tuyệt vời khi có bạn ở đây với chúng tôi. Hãy bắt đầu với một việc dễ dàng ngay từ trong máng. Medicaid là gì?

Julien (00:37):

Có rất nhiều điều nhầm lẫn giữa Medicaid và Medicare. Medicaid là chương trình cung cấp phúc lợi y tế, còn được gọi là bảo hiểm y tế, cho các cá nhân và gia đình có thu nhập thấp. Medicaid chi trả cho các cá nhân từ sơ sinh đến 65 tuổi. Nó được tài trợ thông qua sự kết hợp giữa quỹ liên bang và quỹ tiểu bang, khoảng 76% quỹ này là do la liên bang.

Julien (01:04):

Chính phủ liên bang thiết lập các quy tắc chung cho Medicaid nhưng các tiểu bang quản lý chương trình và có thể thực hiện các điều chỉnh để đáp ứng nhu cầu của những người mà chúng tôi phục vụ. Bất kỳ thay đổi nào chúng tôi thực hiện đối với chương trình đều phải được chính phủ liên bang chấp thuận.

Julien (01:19):

Mặt khác, Medicare hoàn toàn là một chương trình liên bang và cung cấp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho những người từ 65 tuổi trở lên. Một số người trẻ tuổi bị khuyết tật và những người mắc bệnh suy thận giai đoạn cuối và đó là tình trạng suy thận vĩnh viễn cần phải chạy thận hoặc ghép thận.

Diane (01:38):

Tôi đánh giá cao điều đó vì tôi nghĩ nhiều người có xu hướng sử dụng hai thuật ngữ đó thay thế cho nhau, và bạn biết đấy, họ nghĩ Medicare/Medicaid, và nó... Và điều đó thật khó hiểu, vì vậy cảm ơn

bạn đã làm rõ ý nghĩa của hai thuật ngữ này và họ khác nhau nhiều lắm, Charlene. Vậy có bao nhiêu người ở Louisiana nhận được phúc lợi sức khỏe từ Medicaid?

Julien (02:08):

Chà, tính đến cuối tháng trước, ngày 29 tháng 2, Medicaid chi trả cho khoảng 1,8 triệu cá nhân ở bang Louisiana-

Diane (02:13):

Ừm.

Clay (02:14):

Ồ.

Diane (02:15):

Vâng.

Julien (02:16):

[không nghe được 00:02:16] đó là một con số khổng lồ.

Clay (02:18):

Điều- điều đó thật thú vị, thật là... Đó là khoảng một phần tư dân số của bang. Uh, hãy cùng nói về những dịch vụ nào được Medicaid chi trả.

Julien (02:25):

Medicaid bao gồm nhiều dịch vụ khác nhau, đây thực sự là một danh sách đầy đủ. Các chương trình sức khỏe hoặc dịch vụ chăm sóc được quản lý là các tổ chức, họ đã hợp tác với việc quản lý dịch vụ chăm sóc thành viên của chúng tôi. Thực sự có rất nhiều danh sách mà chúng tôi thực sự khó có thể xem qua nhưng nếu các thành viên muốn tìm hiểu những gì được bảo hiểm thông qua Medicaid, họ có thể tìm thấy điều đó tại [LDH.LA.gov/page/Medicaid-services](http://LDH.LA.gov/page/Medicaid-services) hoặc bạn có thể Google, "Dịch vụ Louisiana Medicaid" Một trong những dịch vụ đầu tiên bạn nhìn thấy.

Diane (03:02):

Khi bạn đang nói về điều đó, đó là tất cả mọi thứ về Medicaid, và bao gồm cả tổ chức chăm sóc được quản lý, đó có phải là điều bạn đang đề cập đến không?

Julien (03:10):

Đó là những dịch vụ được tiểu bang hoặc thông qua các chương trình chăm sóc được quản lý của chúng tôi chi trả, tất cả các dịch vụ đều nằm trong danh sách được cung cấp. Uh, chúng tôi có các dịch vụ dành cho trẻ em, dịch vụ dành cho người lớn, bao gồm thăm khám sức khỏe, sàng lọc sức khỏe, điều trị các bệnh mãn tính và bệnh tật, v.v.

Julien (03:32):

Và trong năm tới, bạn sẽ được nghe nhiều hơn về sàng lọc và chăm sóc sức khỏe phòng ngừa. Ban lãnh đạo tại LDH tập trung vào việc phát triển quan hệ đối tác cộng đồng của chúng tôi và quan hệ đối tác với các tổ chức chăm sóc được quản lý để tăng số lượng sàng lọc mà chúng tôi cung cấp.

Julien (03:48):

Và như bạn biết, mục tiêu của chúng tôi là giúp các thành viên tham gia sàng lọc để chúng tôi có thể đảm bảo rằng họ nhận được sự chăm sóc cần thiết để cải thiện sức khỏe tổng thể của mình.

Diane (03:58):

Vì vậy, khi bạn đang nói về, a- một lần nữa, bạn biết đấy, bạn vừa đề cập đến nó, bạn biết đấy, vài phút trước, hãy nói sâu hơn về chăm sóc có quản lý.

Julien (04:08):

Tổ chức chăm sóc được quản lý của chúng tôi, thường được gọi là MCO, là một công ty lập kế hoạch sức khỏe có hợp đồng với Bộ Y tế để cung cấp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi. Tại Louisiana, chúng tôi ký hợp đồng với sáu tổ chức chăm sóc được quản lý, Aetna Better Health, AmeriHealth Caritas of Louisiana, Healthy Blue, Humana Healthy Horizons ở Louisiana, Louisiana Healthcare Connections và United Healthcare Community Plan.

Julien (04:42):

Cùng với nhau, các tổ chức chăm sóc được quản lý này tạo thành tổ chức thường được gọi là Healthy Louisiana và các thành viên có thể chọn bất kỳ chương trình nào họ muốn. Họ có cơ hội lựa chọn các chương trình của mình sau khi đủ điều kiện nhận Medicaid trong một chương trình cung cấp dịch vụ chăm sóc có quản lý.

Julien (04:58):

Hoặc mỗi năm một lần, thường là vào tháng 10, các thành viên được mời tham gia với hình thức ghi danh mở. Đây là lúc hội viên có thể chọn chương trình sức khỏe của mình. Họ sẽ nhận được thư từ trong quá trình đăng ký mở, họ sẽ nhận được thư đó qua thư, để giúp họ xem xét thông tin về tất cả các chương trình, so sánh các chương trình và sau đó chọn chương trình đáp ứng tốt nhất nhu cầu chăm sóc sức khỏe của họ.

Clay (05:19):

Vâng. Tôi đang định hỏi về khả năng lựa chọn phương án của họ và bạn đã đề cập đến điều đó.

Diane (05:22):

Vâng.

Clay (05:23):

Ừm, thành viên Medicaid có thể tiếp cận các dịch vụ y tế ở đâu?

Julien (05:27):

Có nhiều nơi mà các cá nhân có thể tiếp cận dịch vụ chăm sóc, bao gồm Đơn vị Y tế Giáo xứ và các phòng khám. Các chương trình sức khỏe là các tổ chức chăm sóc được quản lý mà chúng ta vừa

nói đến, họ làm việc với các bác sĩ và văn phòng bác sĩ trên toàn tiểu bang để đảm bảo rằng các thành viên có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc.

Julien (05:42):

Để tìm một phòng khám, phòng khám chuyên khoa hoặc một bác sĩ cụ thể, cách dễ nhất là tải ứng dụng Healthy Louisiana miễn phí xuống điện thoại thông minh của bạn và bạn có thể nhập mã zip, nhập bác sĩ hoặc loại bác sĩ mà bạn đang gặp. tìm kiếm trong ứng dụng và nó sẽ cung cấp cho bạn danh sách các bác sĩ ở gần bạn. Và từ máy tính của bạn, nếu bạn không có điện thoại thông minh, bạn có thể truy cập [Healthy.LA.gov](https://www.healthylouisiana.gov), cuộn xuống và nhấp vào "Tìm nhà cung cấp".

Diane (06:12):

Y-... Chúng ta vừa nói chuyện lúc này, khi anh giải thích về kế hoạch mà mọi người có thể chọn, và có một vài, ừ, những kế hoạch khác nhau, tôi sẽ... Tôi nghĩ, anh biết đấy, Charlene, rằng đôi khi có thể hơi khó khăn hoặc thách thức đối với các cá nhân trong việc lựa chọn kế hoạch tốt nhất cho họ hoặc tốt nhất cho gia đình họ, nhưng bạn- bạn- bạn đang cố gắng làm mọi việc trở nên thật dễ dàng cho mọi người, mọi người có liên quan đến Medicaid, để làm những gì tốt nhất cho họ. Đúng không?

Julien (06:43):

Điều đó chắc chắn là đúng. Chúng tôi cố gắng làm cho việc này trở nên dễ dàng nhất có thể và nếu họ xem xét các tổ chức chăm sóc được quản lý, cuối cùng họ có thể so sánh và xem ai cung cấp dịch vụ mà họ sử dụng.

Diane (06:56):

Bởi vì khi bạn đối mặt với một danh sách, hoặc đôi khi khi bạn phải đối mặt với các lựa chọn, bạn gần như không biết lựa chọn nào và bạn hy vọng chọn đúng một lựa chọn, vì vậy-

Clay (07:04):

Đúng rồi. Đúng rồi.

Diane (07:05):

Vâng.

Clay (07:05):

Vâng, và, và nếu bạn có thể giải thích thêm một chút về cách ai đó có thể đăng ký những điều này.

Julien (07:11):

Những người đủ điều kiện nhận Medicaid tuân theo một số yếu tố, bao gồm thu nhập, quy mô gia đình và những yếu tố khác. Ừm, bạn có thể xem lại giới hạn thu nhập trên trang web của chúng tôi và bạn có thể đến đó bằng cách lên Google, "Giới hạn thu nhập của Louisiana Medicaid" Và nếu không chắc chắn, bạn có thể bắt đầu quy trình đăng ký và chúng tôi sẽ xem xét mọi thứ và xác định xem có hay không không phải bạn có đủ điều kiện hay không.

Julien (07:37):

Bây giờ, có một số cách để áp dụng. Bạn có thể truy cập cổng thông tin tự phục vụ của Louisiana. Điều này được liên kết trên trang web của chúng tôi từ trang Healthy.LA.gov. Chúng tôi có các trung tâm đăng ký Medicaid trên toàn tiểu bang. Những địa điểm đó cũng có trên trang web của chúng tôi.

Julien (07:56):

Có một khu vực mà bạn có thể tải xuống đơn đăng ký bằng giấy và gửi lại cho chúng tôi. Hướng dẫn được liệt kê trên đơn về cách hoàn thành hoặc bạn có thể gọi cho trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi trong khoảng thời gian từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều và số đó cho trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi là 1-888-342-6207. Uh, nhưng tôi muốn lưu ý rằng vì chúng tôi đang trong thời gian thư giãn nên chúng tôi có số lượng cuộc gọi rất cao và thời gian chờ đợi có thể lâu hơn bình thường một chút.

Clay (08:35):

Chà, thật thú vị, bạn đã đề cập đến việc thư giãn-

Diane (08:36):

Vâng.

Clay (08:37):

Uh, vì nó đã ở... trên tin tức rất nhiều. Giải thích thư giãn là gì và nó có ý nghĩa gì.

Julien (08:42):

Ồ, thư giãn, vâng. Chúng ta đã nghe rất nhiều về việc thư giãn kể từ khi đại dịch bắt đầu. Uh, từ giờ cho đến cuối tháng 5, chúng ta đang trong giai đoạn được gọi là thời kỳ thư giãn của Medicaid. Vì vậy, trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng do COVID-19, Medicaid đã không đóng hoặc chấm dứt bảo hiểm đối với bất kỳ thành viên nào đã đăng ký tham gia chương trình, ngoại trừ những người đã chuyển ra khỏi tiểu bang, yêu cầu đóng cửa hoặc đã qua đời. Thông thường, Medicaid hoàn thành việc xác minh tính đủ điều kiện ít nhất một lần mỗi năm.

Diane (09:18):

Ừm-hmm.

Julien (09:19):

Các thành viên gọi đây là việc gia hạn Medicaid hoặc xác định lại Medicaid. Những lần gia hạn hàng năm này đã bị tạm dừng trong ba năm trong tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, nhưng vào đầu năm 2023, chính quyền Biden đã chỉ thị cho các bang xác minh tính đủ điều kiện của tất cả các thành viên và chỉ gia hạn, gia hạn những người đủ điều kiện.

Julien (09:42):

Ở Louisiana, chúng tôi đã chọn mở rộng các hoạt động xác minh tính đủ điều kiện này trong cả năm, vì vậy chúng tôi đã bắt đầu vào tháng 6, vì vậy vào tháng 4... Chúng tôi đã kết thúc chu kỳ cuối cùng của mình vào tháng 3. Vì vậy, điều xảy ra là chúng ta đang ở giai đoạn cuối của quá trình thư giãn. Chúng tôi đã phải hoàn tất việc gia hạn cho khoảng 2,4 triệu thành viên trong khoảng thời gian 12 tháng-

Diane (10:04):

Ôi Chúa ơi.

Clay (10:04):

Ồ.

Julien (10:05):

Và cuối cùng chúng ta cũng bắt đầu nhìn thấy ánh sáng cuối đường hầm.

Diane (10:09):

Các thành viên phải làm gì để hoàn tất quá trình này, Charlene?

Julien (10:12):

Họ cần phải cập nhật thông tin liên lạc của họ.

Diane (10:15):

Được rồi.

Julien (10:16):

Chúng tôi có một biểu mẫu nhanh chóng và dễ dàng trên trang web của chúng tôi. Các thành viên của chúng tôi có thể nhấn tin từ "Thông tin" tới 72417 và tất cả những gì họ phải làm là lấy điện thoại của mình và gõ "Thông tin" tới 72417.

Diane (10:31):

Ừm-hmm.

Julien (10:32):

Và điều này rất quan trọng vì chúng tôi cần đảm bảo rằng chúng tôi biết các thành viên của mình đang ở đâu để họ có thể nhận được bất kỳ thư từ nào mà chúng tôi gửi cho họ.

Diane (10:42):

Hoàn toàn đồng ý.

Julien (10:43):

Ừm, đúng rồi. Và nếu một thành viên nhận được thư từ Louisiana Medicaid, họ cần mở thư đó, nhưng không chỉ mở thư mà họ còn phải hoàn thành thư, gửi xác minh hoặc thông tin được yêu cầu và họ cần gửi lại cho chúng tôi ngay khi có thể. Khả thi. Điều quan trọng là các thành viên phải làm theo hướng dẫn trong thư và trả lời trước thời hạn.

Julien (11:06):

Nếu các thành viên không thực hiện ba điều đó, họ có nguy cơ mất bảo hiểm Medicaid ngay cả khi họ vẫn đủ điều kiện, vì vậy hãy cập nhật thông tin liên hệ của bạn, mở thư từ Medicaid và trả lời thư của bạn trước thời hạn nhất định.

Diane (11:20):

Hãy chú ý đến nó, bây giờ hãy chú ý.

Julien (11:22):

Bạn biết đấy, chúng ta rất dễ dàng mở thư và đặt nó sang một bên-

Diane (11:26):

Ừm-hmm.

Julien (11:27):

Quay trở lại, nhưng đối với các thành viên Medicaid, điều này rất quan trọng vì chúng tôi muốn đảm bảo rằng tất cả các cá nhân đủ điều kiện nhận Medicaid vẫn được đăng ký tham gia Medicaid.

Diane (11:37):

Charlene, bạn- bạn đã cung cấp cho chúng tôi rất nhiều thông tin quan trọng và thực sự thích hợp mà mọi người cần biết về Medicaid. Có điều gì bạn có thể nghĩ đến mà có thể chúng tôi chưa đề cập đến mà chúng tôi muốn đảm bảo rằng thính giả của chúng tôi biết đến ngày hôm nay không?

Julien (11:54):

Điều quan trọng nhất mà thính giả của chúng tôi cần biết là Bộ Y tế và đặc biệt là Medicaid, chúng tôi muốn đảm bảo rằng những người đủ điều kiện nhận Medicaid vẫn đảm nhận vai trò của chúng tôi.

Julien (12:04):

Chúng tôi biết rằng có một thời gian đổi mới. Sau khi mất bảo hiểm, bạn có thể quay lại và đăng ký lại trong vòng ba tháng kể từ khi thông báo, vì vậy hãy gửi biểu mẫu của bạn trong vòng ba tháng mà không cần phải gửi đơn đăng ký mới và đó là một phần của quy trình điều khoản.

Julien (12:20):

Bạn có ba tháng sau khi trường hợp của bạn bị đóng để liên hệ với chúng tôi, vì vậy hãy cung cấp xác minh cho chúng tôi và chúng tôi sẽ xem xét và mở lại trường hợp của bạn nếu bạn đủ điều kiện, nhưng chúng tôi thực sự cần họ để đảm bảo rằng họ vẫn giữ liên lạc với chúng tôi, và cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào sẽ giúp chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi biết họ đang ở đâu và chúng tôi biết hoàn cảnh gia đình hiện tại của họ như thế nào.

Julien (12:43):

Vì vậy, họ chỉ cần lưu tâm đến thực tế là chúng tôi ở đây vì họ. Họ có thể liên hệ với chúng tôi bất cứ lúc nào, ừ, bằng cách đến văn phòng địa phương hoặc gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc thậm chí truy cập vào cổng thông tin tự phục vụ. Nhưng chúng tôi ở đây để hỗ trợ các thành viên của tiểu bang Louisiana tiếp tục được ghi danh vào Medicaid nếu họ đủ điều kiện.

Clay (13:02):

Charlene, cảm ơn bạn rất nhiều vì đã tham gia cùng chúng tôi và chia sẻ những hiểu biết cũng như thông tin tuyệt vời với chúng tôi.

Julien (13:07):

Cảm ơn bạn đã mời tôi.

Clay (13:08):

Cảm ơn bạn đã theo dõi thông tin thực tế về Medicaid. Các liên kết và tài nguyên được đề cập hôm nay có thể được tìm thấy trong phần mô tả tập. Hãy nhớ theo dõi Vax Matters để biết thêm thông tin bạn cần biết và khám phá thư viện đầy đủ các tập của chúng tôi về tất cả các chủ đề về vắc xin và sức khỏe khác. Hẹn gặp lại lần sau.