

Tập 21 – Xây dựng niềm tin về vắc xin & giải quyết thông tin sai lệch

Với Gretchen Schultz và Alex Michel

MÁY TẠO BỞI GOOGLE TRANSLATE

Diane (00:00):

Điều gì thực sự khiến mọi người do dự về vắc xin? Hôm nay chúng ta sẽ tìm hiểu về tập Vax Matters này.

Clay (00:15):

Xin chào mọi người và cảm ơn vì đã phát trực tuyến Vax Matters. Ở đây với chúng tôi hôm nay là Gretchen Schultz và Alex Michel, các cộng sự nghiên cứu tại Trường Y tế Công cộng Bloomberg thuộc Đại học John Hopkins. Bây giờ, công việc của họ đã bao gồm việc tạo ra khóa học Cách nói chuyện với cha mẹ về vắc xin, mà chúng ta sẽ tìm hiểu một chút về ngày hôm nay. Họ cũng sẽ giúp chúng tôi hiểu tại sao nhiều người lại do dự trong việc tiêm vắc-xin và nhận thức về vắc-xin COVID-19 có thể đã khuyến khích cảm giác đó như thế nào. Chào mừng đến với cả hai bạn.

Gretchen (00:49):

Cảm ơn bạn rất nhiều. Rất hân hạnh được đồng hành cùng tất cả các bạn ngày hôm nay.

Diane (00:49):

Cảm ơn quý bà. Và một lần nữa, chúng tôi rất vinh dự bởi chuyên môn của bạn về vấn đề này, và đặc biệt là nói về cách nói chuyện với các bậc cha mẹ về vắc-xin. Tất cả quay trở lại sự tự tin về vắc xin. Vì vậy, hãy nói về điều đó khi chúng ta bắt đầu podcast của mình hôm nay. Tại sao điều đó lại quan trọng?

Alex (01:10):

Tôi có thể- Tôi có thể bắt đầu với cái này. Vì vậy, sự tự tin về vắc-xin là khi mọi người cảm thấy tin tưởng rằng vắc-xin làm được những gì họ phải làm, phải không? Vì vậy, vắc-xin giúp chúng ta và gia đình không bị bệnh. Và, bạn biết đấy, hầu hết mọi người đều tin tưởng vào vắc xin. Họ tin rằng, bạn biết đấy, giống như vắc-xin giúp chúng ta không bị ốm và đó là lý do tại sao chúng ta đã loại trừ bệnh bại liệt ở rất nhiều nơi trên thế giới. Nhưng, bạn biết đấy, đôi khi mọi người, họ có câu hỏi hoặc họ có mối quan tâm. Đôi khi nói chung là về vắc xin. Đôi khi đó là về một loại vắc xin cụ thể. Và khi chúng tôi, với tư cách là các chuyên gia y tế cộng đồng, thực sự lắng nghe và trả lời câu hỏi của mọi người, bạn biết đấy, hầu hết mọi người sẽ cảm thấy tự tin hơn nhiều về việc thực sự tiêm vắc-xin khi họ đi khám - bạn biết đấy, khi họ được giải đáp thắc mắc.

Alex (01:57):

Và vì vậy, trong suốt thời gian diễn ra đại dịch, chúng ta đã chứng kiến sự chần chừ về vắc xin, phần lớn là do sự sợ hãi của công chúng và sự không chắc chắn về loại vi rút mới này. Có lẽ điều quan trọng nhất cần biết về niềm tin vắc xin là nó có thể thay đổi. Vì vậy, đối với nhiều người, ngay cả khi họ có thắc mắc, bạn biết đấy, họ thực sự chỉ đang cố gắng làm những gì tốt nhất cho bản thân và gia đình của họ. Và, vì vậy, nếu chúng ta có thể cung cấp cho họ thông tin mà họ đang tìm kiếm, bạn biết đấy, vắc xin hoạt động như thế nào? Bạn biết đấy, có một số lo ngại về tác dụng phụ tiềm ẩn của chúng là gì? Bạn biết đấy, vắc xin có giá bao nhiêu không? Vắc xin COVID có thực sự

miễn phí không? Mọi người có thể trở nên tự tin hơn nhiều, và điều đó thực sự quan trọng bởi vì, một lần nữa, toàn bộ điểm của sự tự tin về vắc-xin là bạn biết đấy, đảm bảo rằng mọi người không bị ốm và chúng ta giữ cho mọi người khỏe mạnh.

Clay (02:46):

Thật thú vị khi mọi người nhanh chóng nghi ngờ về vắc-xin khi, uh, y- w- tất cả chúng ta đều có một khóa học về virus học khi COVID-19 xuất hiện và-

Diane (02:57):

Thật vậy, chúng tôi đã làm, vâng.

Clay (02:57):

... mọi người phải đọc về những gì điều này sẽ làm và những tác dụng phụ tồn tại và những gì không. Và sau đó câu chuyện về vắc-xin bắt đầu phát triển bởi vì chúng tôi đang nghĩ, "Được rồi, chúng ta phải làm gì với nó?" Và tôi tin rằng sự tin tưởng là cốt lõi của khả năng mọi người đến gặp bác sĩ và nói, "Tôi muốn có vắc-xin". Bạn có thể nói một chút về việc xây dựng lòng tin, và- và bạn sử dụng cách gì để thiết lập mối quan hệ đó- với một người biết rằng "Này, thật khỏe mạnh và thật thông minh khi đi tiêm chủng"?

Gretchen (03:28):

Vâng, tôi nghĩ đó là một câu hỏi thực sự quan trọng. Ừm, chúng ta đã thấy trong suốt những năm qua cả lịch sử và hiện tại rằng các chuyên gia y tế, bác sĩ, y tá, v.v., luôn đi đầu về sự tự tin. Ừm, nói chung, chúng tôi vẫn tin tưởng vào chuyên môn của bác sĩ về việc họ có khuyên dùng vắc-xin hay bất kỳ loại vắc-xin nào hay không, cho dù đó là vắc-xin COVID, ừm, bạn biết đấy, hay những loại khác, điều đó thực sự quan trọng mà họ quảng bá nó. Và thực sự có thể, như Alex đã nói, để trả lời những câu hỏi đó.

Gretchen (04:04):

Tôi nghĩ rằng đã có rất nhiều người chuyển sang nghi ngờ hoặc đặt câu hỏi về tính hiệu quả hoặc an toàn của loại vắc-xin này nói riêng bởi vì nó sắp xảy ra khi đại dịch này đang bùng phát. Ừm, chúng tôi đã học rất nhiều trong một khoảng thời gian ngắn, trong khi rất nhiều người trong chúng tôi thực sự không nhớ hoặc không thực sự học về quá trình phát triển ... (cười) trong một thời gian dài, chẳng hạn như bệnh bại liệt vắc-xin, hoặc các loại vắc-xin khác. Chúng tôi chỉ tin tưởng rằng đó là điều đúng đắn nên làm vì các bác sĩ của chúng tôi đã giới thiệu điều đó.

Gretchen (04:37):

Và trong khi điều đó là quan trọng cần ghi nhớ, điều quan trọng là chúng ta có thể tự giáo dục bản thân, rằng bác sĩ có thể giáo dục bệnh nhân của họ và nói về những câu hỏi mà họ có thể gặp phải và mối quan tâm của họ là gì, vì vậy để họ có thể cảm thấy tự tin hơn nhiều khi đi tiêm chủng cho bản thân, con cái và các thành viên khác trong gia đình.

Diane (04:59):

Và bạn biết đấy, như chúng ta đều biết, chỉ cần tự mình đi khám bệnh trong suốt cuộc đời. Bác sĩ hoặc chuyên gia y tế. Nói chung, tất cả các bạn đều có ngôn ngữ của riêng mình. Bạn biết đấy, các chuyên gia y tế có ngôn ngữ riêng của họ, và để chia nhỏ nó ra để chúng ta có thể hiểu nó, và đôi khi, bạn biết đấy, khi bạn không như vậy - bạn không cố làm ngơ bất cứ điều gì, nhưng chúng ta cần hiểu. Và vì vậy đó thực sự là một thách thức đối với tất cả các bạn, để đảm bảo rằng mọi người

hiểu và có thể đưa ra quyết định tốt nhất có thể, như bạn đã đề cập, cho bản thân bạn hoặc cho gia đình bạn.

Diane (05:34):

Vì vậy, bạn có một khóa học, điều đó có chính xác? Về cách nói chuyện với cha mẹ về vắc xin. Đó - đó là một khóa học thú vị tại Johns Hopkins. Làm thế nào- làm thế nào, tại sao và làm thế nào mà nó được tạo ra?

Gretchen (05:48):

Vâng, điều đó thực sự quan trọng. Bạn đã chạm vào hai điểm thực sự quan trọng. Là một, các chuyên gia y tế và nhà nghiên cứu, tôi nghĩ, nổi tiếng là không giỏi trong việc giao tiếp với công chúng về mặt giả định rằng tôi là chuyên gia, vì vậy mọi người đều là chuyên gia. Và tôi có thể sử dụng, bạn biết đấy, biệt ngữ y tế, hoặc, ừm, khác ... thuật ngữ phức tạp hơn mà có thể không phải, ừm, một thứ mà người bình thường biết và hiểu rất rõ.

Gretchen (06:16):

Và đó là một phần của giao tiếp, ừm, chiến lược thực sự là đảm bảo rằng chúng ta có thể - với tư cách là các chuyên gia, cho dù đó là các chuyên gia y tế, nhà nghiên cứu, ... vv, để có thể phá vỡ những khái niệm này và những mối quan tâm này và trả lời chúng cho những khán giả thực sự hiểu và nắm được đầy đủ lý do tại sao điều này lại quan trọng, những tác dụng phụ có thể xảy ra là gì và làm thế nào, ừm, làm cách nào để tôi có thể tham gia vào sự phát triển và cải thiện này niềm tin vào vắc xin?

Gretchen (06:49):

Ừm, nhưng việc phát triển khóa học này thực sự đến từ việc rất nhiều bậc cha mẹ thực sự do dự, vì vắc-xin COVID, không chỉ cho chính họ, họ còn do dự. Nhưng ngoài ra, chúng tôi có thể tiêm chủng cho trẻ em, ừm, trong độ tuổi từ 5 đến 11 đó, các bậc cha mẹ thực sự rất, rất do dự khi làm như vậy. Ừm, và vì vậy chúng tôi nghĩ, hãy - chúng ta hãy cùng nhau tập hợp một điều gì đó, ừm, trong đó chúng tôi không chỉ có thể giúp giáo dục và trả lời những câu hỏi mà mọi người có thể có, công chúng nói chung có thể có về vắc-xin COVID.

Gretchen (07:23):

Ừm, nhưng cũng có thể thực sự chia sẻ những kỹ thuật giao tiếp mạnh mẽ đó, để có thể nói chuyện, không chỉ với các bậc cha mẹ khác, mặc dù đó thực sự là động lực cho việc này, mà còn với công chúng. Trong suốt khóa học này, chúng tôi đã thấy rằng các bậc cha mẹ đang chia sẻ một số video với con cái của họ để chúng có thể hiểu và cảm thấy tự tin hơn về việc tiêm vắc-xin. Hoặc chia sẻ cho ông bà biết nhé.

Gretchen (07:46):

Và đó là, vì vậy nó chắc chắn là, chúng tôi hướng nó ban đầu cho các bậc cha mẹ, giao tiếp với các bậc cha mẹ khác, ừm, hàng ngày. Nhưng nó thực sự lớn hơn thế rất nhiều, và những-, ừm, những chiến lược giao tiếp này có thể áp dụng nhiều hơn là chỉ liên lạc giữa cha mẹ với cha mẹ.

Diane (08:05):

Và nó không chỉ COVID-19, đúng không? Đây là vấn đề trên diện rộng cho tất cả các loại vắc xin.

Alex (08:10):

Ừm, khóa đào tạo của chúng tôi thực sự tập trung vào vắc xin COVID-19 vì chúng tôi chỉ nhận được rất nhiều câu hỏi về vấn đề này. Và bạn biết đấy, một trong những điều tôi nghĩ cũng thực sự quan trọng, bạn biết đấy, khi nghĩ đến, làm thế nào để chúng tôi trả lời câu hỏi của mọi người, bạn biết đấy, thực sự rất thiện chí. Và tôi nghĩ rằng các bậc cha mẹ chỉ thực sự giỏi trong việc nói chuyện với các bậc cha mẹ khác. Vì vậy, chúng tôi thực sự muốn làm một cái gì đó cho họ, để bạn biết đấy, họ có thể đến một nơi, cảm thấy thực sự tự tin rằng tất cả thông tin đều đáng tin cậy và, ừm, là sự thật. Bạn biết rằng họ không bị lung lay bởi thông tin sai lệch, thông tin sai lệch hoặc bất cứ điều gì tương tự.

Alex (08:50):

Và điều đó chia nhỏ mọi thứ rất ngắn gọn, chỉ để đi đến câu trả lời mà mọi người đang tìm kiếm. Và vì vậy, chúng tôi kết hợp khóa học này lại với nhau, và xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới các bậc phụ huynh và giáo viên, những người mà bạn biết đấy, đã ngồi trong ban cố vấn với chúng tôi. Và thực sự đã hướng dẫn chúng tôi, ừm, một số mối quan tâm và câu hỏi mà họ và một số bạn bè của họ có. Uh, vì vậy chúng tôi đã làm việc với một nhóm phụ huynh và giáo viên trên khắp đất nước để thực sự cố gắng hiểu, bạn biết đấy, làm thế nào để giúp họ dễ dàng hơn.

Alex (09:24):

Bởi vì là cha mẹ, và / hoặc thường xuyên, giáo viên cũng thường là cha mẹ, điều đó thực sự khó khăn. Bạn biết đấy, họ thực sự khó khăn để tìm ra câu trả lời cho một số câu hỏi này - những câu hỏi này. Và cha mẹ chỉ đang cố gắng làm những điều tốt nhất có thể. Bạn biết đấy, họ muốn bảo vệ gia đình của mình. Họ muốn đưa ra quyết định tốt nhất cho con cái của họ. Và bạn biết đấy, rất nhiều bậc cha mẹ có bác sĩ nhi khoa hoặc người mà họ có thể nói chuyện với chuyên gia y tế.

Alex (09:49):

Nhưng nhiều người cũng không nhất thiết phải có bác sĩ nhi khoa hoặc một nhà cung cấp dịch vụ y tế thông thường mà họ cảm thấy rằng họ có thể thực sự đi tìm câu trả lời cho một số vấn đề này. Ừm, vì vậy chúng tôi chỉ muốn giúp mọi người dễ dàng nhận được câu trả lời mà họ đang tìm kiếm. Và một lần nữa, xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các bậc phụ huynh và giáo viên, những người đã giúp chúng tôi tổ chức khóa đào tạo này và thực sự, bạn biết đấy, đã ngồi xuống với chúng tôi trong vài giờ và hướng dẫn chúng tôi, bạn biết đấy, những gì quan trọng đối với họ, và đại loại là, những gì, bạn biết đấy, chỉ là những mối quan tâm và thắc mắc mà họ đã gặp phải trong quá trình xảy ra đại dịch này.

Clay (10:27):

Vì vậy, tôi hiểu rằng sau khi ai đó tham gia khóa học của bạn, họ được coi là một đại sứ. Và từ thời điểm đó, họ có thể, trong nhà và trong cộng đồng của họ, tác động đến cách mọi người hiểu về vắc xin. Làm thế nào để làm- làm thế nào để làm điều đó?

Gretchen (10:42):

Vâng, đó là một câu hỏi thực sự tuyệt vời. Vì vậy, vâng, bạn hoàn toàn chính xác, khóa đào tạo này lý tưởng là để giúp thúc đẩy - ý tưởng về một đại sứ vắc xin - kiến thức nền tảng này và sự hiểu biết không chỉ về cách vắc xin được phát triển, ừm, mà còn là nền tảng về cách hoạt động của cơ thể và miễn dịch học của chúng ta. Và, ừm, sự phát triển và an toàn cũng như các tác dụng phụ của vắc xin COVID-19, cụ thể, nhưng rộng hơn, um, các chiến lược giao tiếp để có những cuộc trò chuyện thực sự khó khăn, ừm và đôi khi căng thẳng.

Gretchen (11:18):

Ừm, và như vậy- với khóa đào tạo này, chúng tôi đang khuyến khích rằng mọi người cảm thấy tự tin vào việc có thể quảng bá thông tin chính xác, cho dù đó là trong cuộc trò chuyện trực tiếp, ừm, hoặc nếu họ có thể, chúng tôi có rất nhiều điều này có thể truy cập và có thể được chia sẻ trực tuyến. Ừm, tôi biết rằng một số người trong nhóm của chúng tôi thực sự đã chia sẻ rất nhiều video thực sự đơn giản, một đến hai phút giải thích video về các chủ đề khác nhau. Ừm, và đó cũng có thể là một cách thực sự tuyệt vời, dễ dàng để mọi người có được thông tin chính xác và trung thực trên mạng.

Gretchen (11:57):

Ừm, bạn biết đấy, không chỉ trong liên hệ chính xác của họ, mà còn với những người mà họ có thể theo dõi trên Facebook hoặc trên các nền tảng truyền thông xã hội khác, ừm, và điều đó có thể giúp thúc đẩy, một lần nữa, giáo dục tốt hơn và một nền tảng tốt hơn để cảm nhận, ừm, tự tin về vắc-xin, đặc biệt là khi chúng ta đang xem xét, ừm, tiềm chúng, ừm, trẻ em và- và những người thậm chí còn trẻ hơn.

Diane (12:21):

Alex, bạn có thể chia nhỏ chi tiết cụ thể của khóa học này không? Bạn biết đấy, những gì ... Tôi ... Tôi biết đã mất một thời gian dài, như cả hai người đã nói. Và bạn đã nhận được rất nhiều thông tin đầu vào có giá trị. Nhưng ... khi bạn nói về khóa học và bạn biết đấy, các đoạn trích ngắn và câu trả lời, vừa dễ hiểu, vừa mô tả và video, khóa học cụ thể là gì và nó hoạt động như thế nào?

Alex (12:47):

Vâng, vậy, uh, khóa đào tạo của chúng tôi, khóa học của chúng tôi được tổ chức trên một trang web có tên là Coursera, và hoàn toàn miễn phí. Và bạn có thể tham gia các khóa học về hầu hết mọi thứ trên Coursera. Ừm, và vì vậy nó sẽ hoạt động trên điện thoại của bạn. Nó sẽ hoạt động trên máy tính. Và về cơ bản, bạn tạo một tài khoản trong khóa học, vì vậy bạn sẽ truy cập www.coursera.org hoặc bạn cũng có thể, bạn biết đấy, Google, uh, khóa đào tạo đại sứ vắc xin dành cho phụ huynh, và nó sẽ xuất hiện. Và bạn tạo một tài khoản và điều đó cho phép bạn xem qua và hoàn thành một số mô-đun khác nhau này. Và một lần nữa, đây là một số lời khuyên mà chúng tôi nhận được từ phụ huynh và giáo viên, đó là họ mệt mỏi.

Diane (13:31):

Thật.

Alex (13:31):

Họ không muốn xem bài giảng dài một giờ.

Diane (13:35):

Tuyệt.

Alex (13:35):

Vì thế-

Diane (13:35):

Không có thời gian.

Alex (13:36):

Chúng tôi ... Không có thời gian. Vì vậy, chúng tôi cố gắng giữ mọi thứ, bạn biết đấy, vui vẻ và ngắn gọn. Và vì vậy mọi người đã thực sự, bạn biết đấy, bạn có thể giữ mọi thứ thực sự đi vào vấn đề và giữ nó ngắn gọn, và chỉ cần trả lời câu hỏi của tôi. Và sau đó là hai, khóa học cũng có, uh, các câu đố. Vì vậy, nếu bạn hoàn thành các câu đố và vượt qua chúng, bạn sẽ nhận được một chút chứng chỉ hoàn thành. Nhưng nó cũng chỉ giúp mọi người, bạn biết đấy, tự kiểm tra mình để trở thành, như, bạn biết đấy, tôi nghĩ tôi hiểu, bạn biết đấy, miễn dịch học cơ bản. Ý tôi là, khi tôi còn học trung học, tôi không nghĩ rằng chúng ta thậm chí đã học về cách hoạt động của vắc-xin.

Alex (14:12):

Vì vậy, bạn biết đấy, tôi nghĩ rằng rất nhiều người đã thực sự quan tâm đến việc chỉ học, một, một số- khoa học cơ bản, bạn biết đấy, hệ thống miễn dịch hoạt động như thế nào? Vắc xin hoạt động như thế nào? Quy trình phê duyệt vắc xin là gì? Nhưng sau đó, rất nhiều câu hỏi khác mà thực sự quan trọng. Vì vậy, bạn biết đấy, Gretchen đã đưa ra giao tiếp giữa các cá nhân. Vì vậy, đó là biệt ngữ khoa học của chúng tôi dành cho nó. Nhưng đó là, bạn biết đấy, bạn đang tập luyện bóng đá. Bạn đang đón những đứa trẻ, và ai đó hỏi bạn, bạn biết đấy, "Bạn có đang nghĩ đến việc tiêm vắc xin cho con bạn không? Bạn có- đang--- đang nghĩ gì về điều gì không?" Và đó là cơ hội để mọi người, bạn biết đấy, trở thành nguồn lực cho các bậc cha mẹ khác, hoặc- hoặc chỉ những người khác trong cộng đồng của họ, cố gắng giúp trả lời một số câu hỏi thực sự cơ bản mà rất nhiều người có.

Alex (15:00):

Ừm, và điều này cũng đúng với rất nhiều thứ. Bạn biết đấy, không chỉ vắc xin COVID. Vì vậy, khóa học bao gồm một số trong số này, ừm, bạn biết đấy, một số nghiên cứu về cách trò chuyện với mọi người về khoa học. Vì vậy, có một toàn bộ nghiên cứu về khoa học truyền thông khoa học. Và điều này được thể hiện lặp đi lặp lại, chỉ cung cấp cho mọi người sự thật là không đủ. Để có những cuộc trò chuyện có ý nghĩa, chúng ta cũng cần thực sự lắng nghe mọi người và chúng ta cần trả lời câu hỏi của họ với cảm giác tin cậy và đồng cảm cùng với sự thật.

Alex (15:37):

Và tôi nghĩ rằng cha mẹ và giáo viên, bạn biết đấy, trực giác thực sự giỏi trong việc làm điều đó bởi vì họ đang ở trong con thuyền đó. Bạn biết đấy, họ đang cố gắng tìm ra điều gì là tốt nhất. Và họ đang xem thông tin này, và họ đang cố gắng đánh giá, bạn biết đấy, điều gì có ý nghĩa đối với gia đình họ. Vì vậy, họ nhận được nó. Vì vậy, tôi nghĩ đó thực sự là một cơ hội tuyệt vời để mọi người giúp đỡ lẫn nhau trong việc phân loại tất cả những thông tin ngoài kia và đưa ra một số quyết định mà đối với một số người, đó là một quyết định thực sự khó khăn.

Diane (16:10):

Và bạn biết đấy, tôi thích nó khi bạn nói rằng có một câu đố ở cuối mỗi phân đoạn nhỏ. Bởi vì bạn biết đấy, khi chúng ta đang nói về thông tin sai lệch, đôi khi mọi người nghĩ, "Ồ, tôi biết điều đó. Tôi biết điều đó." Chà, bạn làm một bài kiểm tra, và bạn, ooh, bạn bấm nhầm và bạn không biết. Và bằng cách này, bạn phát hiện ra rằng không, điều này không đúng. Hoặc tôi đã hiểu làm điều gì đó. Và ý tôi là, đó là sự hài lòng ngay lập tức khi bạn làm bài kiểm tra của mình. Hoặc bạn vượt qua nó hoặc bạn không, hoặc bạn biết ngay rằng bạn đã có câu trả lời đúng hoặc sai. Vì vậy, đó là một công cụ hoàn hảo cũng cho phụ huynh và cho giáo viên.

Diane (16:46):

Và một lần nữa, những điều này rất nhanh chóng. Đây là những họa tiết nhỏ. Vì vậy không mất nhiều thời gian. Chúc mừng bạn đã làm được điều này. Phản hồi từ mọi người cho đến nay là gì?

Gretchen (16:57):

Cảm ơn bạn, vì vậy, yeah. Nó vô cùng tích cực. Ừm, nó thực sự ... chúng tôi đã quảng bá điều này và xuất bản khóa đào tạo này trở lại vào tháng Giêng, ừm, và nó đã thực sự thành công. Ừm, và thật tuyệt vời, phụ huynh, giáo viên, những người khác trong công chúng, không chỉ ở đất nước chúng tôi mà ở các quốc gia khác đã nắm được khóa đào tạo này [không nghe được 00:17:23] -

Diane (17:23):

Có thật không?

Gretchen (17:24):

... và đã tìm thấy nó thực sự, thực sự giáo dục.

Diane (17:26):

Ồ.

Gretchen (17:26):

Ừm, thực sự cô đọng. Một trong những điều tuyệt vời nhất về nó là nó có thể đưa bạn đi bất cứ đâu trong khoảng từ một giờ đến 90 phút, và thế là xong. Ừm, và bạn có thể thực sự tập trung vào câu trả lời mà bạn cần là gì. Và những điều bạn muốn tìm hiểu là gì, và- và tìm hiểu thêm và tập trung vào điều đó. Ừm, cụ thể hơn, nếu bạn không thực sự muốn tham gia toàn bộ khóa học, mặc dù chúng tôi khuyên bạn nên ... (Cười)

Diane (17:49):

(cười)

Gretchen (17:50):

Đó là tất cả mọi người tham gia khóa học đầy đủ. Ừm, nhưng có một điều đáng ngạc nhiên là có rất nhiều người đã phản hồi tích cực như vậy. Ừm, về tổng thể, chúng tôi có, ừm, hơn 25.000 người hiện đang đăng ký và đã-

Diane (18:06):

Bao nhiêu? 25.000.

Gretchen (18:07):

25.000.

Diane (18:09):

Ôi Chúa ơi.

Gretchen (18:11):

nó đã từng xảy ra, và chúng tôi đã nhận được phản hồi từ những người ở xa như Philippines và Ấn Độ, và vì vậy không chỉ những người ở gần cửa chúng tôi, mà tất cả mọi người đều muốn biết thêm thông tin này.

Diane (18:24):

Vi vậy, nó hoạt động.

Gretchen (18:24):

Ừm-

Diane (18:25):

Vậy thì nó chắc chắn đang hoạt động.

Gretchen (18:26):

Đó là, chúng tôi ... Vì vậy, chúng tôi có khoảng 12.000 người đã hoàn thành khóa học kể từ tháng Giêng, và như tôi đã nói, 20- gần 26.000 người hiện đang đăng ký khóa học.

Clay (18:37):

Tôi nghĩ đây là ... tôi- tôi- tôi- tôi muốn yêu cầu- cho mọi người, bởi vì điều đó thật tuyệt vời. 12.000 ai đã hoàn thành, 25.000 ghi danh?

Gretchen (18:45):

Đúng.

Clay (18:46):

Ồ. Vì vậy, tôi biết rằng nó- nó sẽ cầu xin một câu hỏi hiển nhiên cho ai đó đang lắng nghe bạn bây giờ. Nếu ai đó muốn tham gia khóa học này, họ sẽ làm gì? Tôi biết nó là ... Tôi nghĩ Alex đã tham khảo nó sớm hơn, nhưng bạn sẽ làm gì?

Gretchen (18:59):

Vâng, vì vậy bạn có thể dễ dàng truy cập coursera.org, hoặc như Alex đã đề cập, bạn có thể dễ dàng Google đào tạo đại sứ vắc xin COVID, cách nói chuyện với phụ huynh và nó sẽ xuất hiện. Và bạn sẽ nhấp vào liên kết đó. Bạn sẽ tạo một loại hồ sơ thực sự đơn giản, ừm, dễ dàng với email và mật khẩu của mình, chỉ để bạn tự thiết lập. Và sau đó bạn có toàn quyền truy cập không giới hạn vào các mô-đun mà chúng tôi có, tất cả thông tin. Chúng tôi cũng có các tài nguyên bổ sung cho từng mô-đun nếu mọi người muốn tìm hiểu thêm về một chủ đề cụ thể.

Gretchen (19:33):

Đó thực sự là một chút thông tin mà chúng tôi nhất thiết phải muốn hoặc cần chia sẻ. Với điều này, có một trang tài nguyên bổ sung có mọi thứ, liên kết đến nhiều video hơn. Ừm, các bài đọc bổ sung, v.v. Ví dụ, nếu mọi người muốn tìm hiểu trước, bạn nên biết thêm một chút về quy trình phê duyệt vắc xin, hoặc nhiều hơn nữa về thông tin liên lạc về vắc xin, v.v., cũng có các nguồn bổ sung.

Clay (19:59):

Vi vậy, bạn biết đấy, một ...

Alex (20:00):

Và-

Clay (20:01):

Tiếp tục đi, tôi xin lỗi, Alex.

Alex (20:02):

Ồ, vâng. Chúng tôi cũng vì thành công của khóa học, ừm, gần đây, nó đã được dịch sang tiếng Tây Ban Nha. Và vì vậy, nếu bất kỳ ai quan tâm đến việc tham gia khóa học, ừm, và bạn nói tiếng Tây Ban Nha, khóa học đó cũng có sẵn trên coursera.org. Và vì vậy nếu bạn đang tìm kiếm các nguồn ngôn ngữ tiếng Tây Ban Nha, ừm, đó cũng là một cách khác để tham gia khóa học này hoặc để hoàn thành khóa đào tạo này.

Diane (20:32):

Bạn có thấy trong tương lai không, vì hiện tại cái này phổ biến đến mức nào, được đón nhận như thế nào, bạn có thấy làm được nhiều hơn không? Thêm nhiều hơn vào những gì bạn đã có, cho đến khi chương trình của bạn, cho đến khi tham gia khóa học này.

Alex (20:47):

Yeah tuyệt đối. Bạn biết đấy, một nhóm người thực sự quan tâm đến một số nguồn bổ sung thực sự là những người tự làm nhân viên y tế. Bởi vì bạn biết đấy, họ thường không được đào tạo như một phần giáo dục của họ về việc bạn sẽ làm gì nếu ai đó đến gặp bạn và họ đã nhìn thấy thông tin sai lệch hoặc làm thế nào để bạn có cuộc trò chuyện đôi khi, bạn biết đấy, mọi người có một số những mối quan tâm này. Và vì vậy, chúng tôi thực sự đã làm việc với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe để phát triển một số tài nguyên cho họ, ừm, để giúp họ có một số cuộc trò chuyện như vậy.

Alex (21:25):

Và một lần nữa, cũng để giúp họ trở thành đại sứ, không chỉ với bệnh nhân của chính họ, hoặc- hoặc trong quá trình thực hành của chính họ, mà còn, bạn biết đấy, trên mạng xã hội. Để họ có thể có một số kỹ năng, bạn sẽ làm gì nếu bạn thấy, bạn biết đấy, ai đó là bạn của bạn trên Facebook hoặc người trong nhóm Facebook với bạn chia sẻ thông tin sai lệch? Làm thế nào bạn có thể, ừm, sắp xếp bước theo cách hữu ích, và không chỉ, bạn biết đấy, sẽ - sẽ gây ra một cuộc tranh cãi hoặc gây ra bất đồng. Bạn biết?

Alex (21:57):

Và như vậy, uh, một lĩnh vực khác mà chúng tôi thực sự quan tâm và đã nhận được nhiều phản hồi thực sự tích cực từ khóa học của họ, đó là chúng tôi có một phần về thông tin sai lệch. Và điều đó áp dụng, bạn biết đấy, nói chung. Vì vậy, bạn biết đấy, các ví dụ của chúng tôi là về vắc-xin trong khóa đào tạo của chúng tôi, nhưng rất nhiều nghiên cứu về thông tin sai lệch này áp dụng cho rất nhiều loại thông tin sai lệch khác nhau.

Alex (22:23):

Và vì vậy, thay vì khuyến khích mọi người hành động như những người kiểm tra thực tế, bạn biết đấy, chúng tôi khuyến khích các đại sứ, và đây là điều mà phần đó của khóa học thực sự bao gồm, để tìm hiểu, bạn biết đấy, thông tin sai lệch được lan truyền như thế nào? Một số loại chiến lược lén lút được sử dụng để khiến mọi người nhấp vào những thứ không nhất thiết phải là sự thật là gì? Để mọi người, một, biết cách phát hiện thông tin sai lệch, và sau đó, hai, có thể giải thích điều này cho một số bạn bè, gia đình của họ, những người mà họ làm việc cùng và điều đó có thể thực sự giúp ngăn chặn sự lan truyền của thông tin.

Alex (23:06):

Nó- nó- đó là một trong những điều, bạn biết đấy, tôi nghĩ một trong những điều thực sự quan trọng về khóa đào tạo này là bạn thực sự có thể tạo ra sự khác biệt. Nó có thể cảm thấy rất choáng ngợp bởi vì, bạn biết đấy, có thông tin sai lệch trên khắp các phương tiện truyền thông xã hội. Nhưng khi ai đó mà bạn tin tưởng, người mà bạn biết trong cuộc sống thực, bạn biết, thêm một nhận xét rằng, bạn biết đấy, đây là thông tin sai lệch. Đây là thông tin thật, mọi người đều thấy điều đó, và nó có thể tạo ra sự khác biệt rất lớn.

Alex (23:31):

Vì vậy, chúng tôi thực sự muốn trao quyền cho mọi người, chẳng hạn như, hiểu cách kiểm tra thực tế và cách phát hiện thông tin sai lệch, ngoài ra, chúng tôi thực sự muốn mọi người tiếp cận với một số kiến thức và kỹ năng, cũng như những thứ mà họ thực sự có thể làm để tạo ra sự khác biệt lớn cho vấn đề này.

Clay (23:48):

Một trong những điều mà ... Tôi- tôi biết rằng bạn muốn các đại sứ làm, như bạn vừa nói, bạn muốn họ nhận được thông tin phù hợp trên mạng. Tuy nhiên, điều đó thật khó khăn bởi vì nếu ai đó có thông tin tốt hơn bằng cách xem qua lớp học của bạn, thì giờ đây, tất cả sự hoài nghi này, và phương tiện truyền thông xã hội đã khuyến khích sự hoài nghi tích cực, chỉ vì lợi ích của sự hoài nghi. Một số mẹo mà bạn đưa ra cho mọi người để giúp họ truyền đạt hiệu quả giữa sự thật và huyền thoại là gì?

Gretchen (24:17):

Vâng, đó - đó là một câu hỏi thực sự tuyệt vời, và một vài thứ mà chúng tôi sẽ xem qua, và như Alex đã đề cập, ừm, nó, có một lượng lớn nghiên cứu về cách chống lại thông tin sai lệch tốt nhất. Ừm, và- và thực sự, nó có thể được chia thành các bước thực sự đơn giản. Ừm, chúng ta sẽ trải qua trong khóa học. Nhưng ngoài ra, nó phải thực sự trình bày sự thật, ừm, và sau đó tiếp tục và củng cố lý do tại sao, "Này, những gì bạn đang nói hơi sai lệch hoặc có thể là thông tin sai vì lý do này. Ừm, nhưng hãy tôi đi trước và giải thích cho bạn những tác hại của việc phát tán một cái gì đó như thế này. Và sau đó hãy để tôi tiếp tục và kết thúc bằng cách trình bày lại sự thật thực tế, sự thật của vấn đề. "

Gretchen (25:04):

Ừm, nhưng một lần nữa, hãy nhớ rằng, rất tiếc, tranh luận hoặc đơn giản là không đồng ý với ai đó thực sự không phải là cách hiệu quả để giúp thúc đẩy các cuộc trò chuyện hiệu quả, mà còn là sự tăng trưởng và phát triển hiệu quả về mặt quảng bá thông tin chính xác. Nếu chúng ta chỉ- loại bỏ điều gì đó, điều đó không nhất thiết phải gỡ bỏ nó khỏi internet. Điều đó không nhất thiết phải thu hút ai đó suy nghĩ lại, ừm, những gì họ đang đăng hoặc điều chỉnh lại những gì họ đang đăng. Nhưng thực sự, bằng cách nêu sự thật, liệt kê lý do tại sao lại có hại khi phát tán bất cứ điều gì không đúng sự thật, và sau đó tiếp tục và làm điều này từ một cách thực sự từ bi, đồng cảm, tử tế, sẽ hiệu quả hơn nhiều, và mọi người sẽ sẽ tiếp nhận điều đó theo cách dễ chịu hơn nhiều, ừm, thay vì chỉ đơn giản nói, "Điều này không đúng." Và để nó ở đó.

Alex (26:00):

Vâng, vì vậy điều này có thể hơi phản trực giác đối với một số người. Tôi biết, đối với các nhà khoa học, và- và- và các nhà nghiên cứu, điều này có thể thực sự khó khăn, nhưng, ừm, không phải lúc nào bạn cũng muốn dẫn đầu bằng các sự kiện trong những tình huống như thế này. Ừm, bạn không muốn người khác bảo vệ, và- và chỉ đang cố gắng tranh luận với bạn, bạn biết đấy. Bạn- bạn muốn có một cuộc trò chuyện thực sự với họ, phải không? Và điều quan trọng nhất bạn có thể làm là cố

gắng có một cuộc trò chuyện thực sự mà bạn thực sự, bạn biết đấy, có thể sẽ đi đến, chẳng hạn như, nói rõ quan điểm của bạn, là bạn muốn lắng nghe, bạn muốn lắng nghe những gì người kia nói, và bạn muốn lắng nghe một cách tôn trọng.

Alex (26:40):

Bạn không muốn bị sa thải; bạn không muốn phòng thủ. Bạn muốn dành toàn bộ sự quan tâm cho đối phương. Hãy cho họ biết những gì bạn nghe thấy họ đang nói, và sau đó bạn muốn hỏi những câu hỏi mở sẽ giúp bạn thực sự hiểu mối quan tâm của họ thực sự là gì. Và- và bạn muốn làm điều này ngay cả khi bạn không đồng ý.

Alex (26:58):

Vì vậy, ừm, một trong những điều khác có thể thực sự hữu ích trong những cuộc trò chuyện này cũng là chia sẻ kinh nghiệm của chính bạn. Đó thực sự có thể là sức mạnh để xây dựng niềm tin. Vì vậy, ví dụ như bạn biết đấy, với sự chấp thuận mới cho vắc xin COVID cho trẻ nhỏ hơn, bạn có thể muốn chia sẻ điều gì đó, chẳng hạn như "Này, tôi đang đưa con trai tôi, Matt, đi tiêm vào thứ Ba tới. Khi nào bạn lấy con trai của bạn?" Ừm, và nếu ai đó, bạn biết đấy, có một phần thông tin sai lệch, hoặc họ không chắc chắn, họ có câu hỏi, bạn biết đấy, hãy thực sự lắng nghe họ và cố gắng tìm hiểu, bạn biết đấy, đó có phải là những mối quan tâm mà bạn có thể không cảm thấy như bạn có thể hướng họ đến thông tin đáng tin cậy thực sự có thể giúp họ đưa ra quyết định sáng suốt.

Alex (27:41):

Và một lần nữa, ngay cả khi ai đó, bạn biết, không đồng ý với bạn, họ- họ ... bạn biết đấy, họ có mối quan tâm dựa trên thông tin sai lệch. Bạn biết đấy, một cái gì đó giống như- vắc-xin mRNA có thể thay đổi DNA của bạn. Ừm, bạn sẽ có một cuộc trò chuyện hay hơn, có ý nghĩa hơn nếu bạn đáp lại bằng sự đồng cảm thay vì chỉ đáp lại "Điều đó không đúng". Bạn biết? Vì vậy, ừm-

Diane (28:06):

Chính xác, và bạn - bạn biết đấy, nó thực sự ... Có rất nhiều điều để nói về nghệ thuật trò chuyện. Vì trò chuyện là một nghệ thuật. Và để lắng nghe, bạn có ngôn ngữ cơ thể đang diễn ra. Bạn biết đấy, bạn có thể thấy ai đó cúi đầu bất cứ khi nào bạn nói điều gì đó mà họ không đồng ý, và họ nói - họ đã đóng cửa. Và không có vấn đề gì, bạn có thể nói thẳng vào mặt mình, họ sẽ không lắng nghe, họ sẽ không đồng ý, họ sẽ bỏ đi. Và như bạn đã nói, hãy nói chuyện với sự tôn trọng, nói với sự thật, và đừng phán xét mọi người.

Clay (28:38):

Chà, và- và- và theo quan điểm của bạn, đây là một việc nghiêm trọng.

Diane (28:42):

Đúng.

Clay (28:42):

Và nó- nó- nó- đó là một chủ đề thực sự căng thẳng. Và vì vậy, nếu- nếu bạn không sử dụng các kỹ năng giao tiếp giữa các cá nhân, và- và đọc các ngôn ngữ không phải ngôn ngữ của ai đó, và- và hiểu rằng họ có thể không muốn tìm kiếm một cách hợp pháp vì thông tin sai lệch dựa trên nỗi sợ hãi-

Diane (29:00):

Mm-hmm (khẳng định).

Clay (29:00):

... không muốn tồn tại. Vì vậy, bạn - bạn đang cố gắng phá bỏ những bức tường đó.

Diane (29:04):

Đúng.

Clay (29:04):

Và đó - đó là một điểm tuyệt vời, Diane. Điều đó khó đến mức nào hay bạn khó khiến mọi người hiểu được khía cạnh đó của những gì bạn muốn họ làm? Học cách lắng nghe, như Steven Covey đã nói, "Tìm kiếm để hiểu, sau đó được hiểu." Làm thế nào- làm thế nào để bạn khiến mọi người nắm bắt được điều đó?

Gretchen (29:24):

Tôi nghĩ đó là chìa khóa thực sự quan trọng, tôi, một trong những điều tôi thực sự cố gắng và phát huy, không chỉ thông qua khóa học này, mà trong cuộc sống hàng ngày của tôi chỉ là thực hành. Nó thực sự đi xuống để thực hành. Ừm, làm thế nào, bạn biết đấy, nếu ai đó đến với tôi với thông tin sai lệch, tôi sẽ thử và trêu chọc, điều gì thực sự là thành phần cơ bản ở đây đang khiến họ sợ hãi, khiến họ không tin tưởng, ừm, tốt nhất là công khai hướng dẫn sức khỏe, v.v.

Gretchen (29:53):

Và sau đó, đó là thành phần của việc lắng nghe, bạn biết đấy, mở lòng và nói, "Được rồi, tôi sẽ lắng nghe mỗi quan tâm của họ, bất kể đó là thông tin sai lệch hoặc thông tin hơi sai lệch (cười), v.v. cetera, hoặc thông tin cũ. Tôi sẽ lắng nghe và thực sự cố gắng và đi đến nền tảng lý do tại sao họ do dự. "

Gretchen (30:12):

Ừm, và từ đó, tôi có thể, ừm, sử dụng những công cụ lắng nghe giữa các cá nhân với sự đồng cảm, sử dụng ngôn ngữ cơ thể cởi mở đó, ừm, để tiếp tục và không chỉ chia sẻ một số thông tin khác nhau, một số thông tin trung thực, một số thông tin khoa học, nhưng tôi đang làm điều đó theo cách mà tôi không khoa trương chúng bằng sự thật. Tôi sẽ không chỉ ném một loạt các trang web CDC vào họ và nói, "Hãy đọc nó." Tôi sẽ cho chúng, tôi thích coi nó như một hạt giống gieo trồng. Mỗi cuộc trò chuyện mà tôi có với ai đó có thể do dự về vắc xin, tôi đang gieo một hạt giống.

Gretchen (30:49):

Và Alex có thể sẽ đến sau, và cô ấy có thể gieo một hạt giống rất giống nhau. Và khi có nhiều cuộc trò chuyện như vậy, chúng ta có thể bắt đầu giải quyết những mối quan tâm thực sự cơ bản mà một số phụ huynh và những người này có, ừm, thông tin thực tế này. Và điều đó có thể mở ra cho họ hiểu biết thực sự và cởi mở hơn và dễ tiếp thu thông tin thực tế mà sau đó tôi có thể chia sẻ hoặc họ có thể tìm thấy, ừm, thông qua các nguồn tài liệu khoa học.

Diane (31:21):

Vì vậy, đã bao nhiêu lần tất cả các bạn nghe thấy, hoặc mọi người đến với bạn và nói, "Cảm ơn bạn. Cảm ơn bạn, Chúa phù hộ cho bạn."

Clay (31:27):
(cười)

Diane (31:27):
Chúng tôi cần điều này.

Clay (31:28):
Đúng.

Diane (31:28):
Nó đã quá hạn. Bởi vì có rất nhiều thứ ngoài kia ngay bây giờ, và để có thể có được điều này, hãy có khóa học này.

Clay (31:36):
Đúng.

Diane (31:36):
Để cảm thấy hài lòng về những gì bạn đang làm.

Clay (31:38):
Ừ.

Diane (31:39):
Giống như bạn đã nói, cha mẹ hãy nói chuyện với cha mẹ và bắt đầu việc này. Bạn cảm thấy thế nào? Ý tôi là, bạn là- bạn là người tiên phong, bạn là người dẫn đầu về vấn đề này. Cảm ơn bạn một lần nữa.

Alex (31:49):
Vâng, không, nó cực kỳ thú vị. Và, bạn biết đấy, chúng tôi đã không thực hiện khóa học này một mình. Một trong những đồng nghiệp của chúng tôi, bác sĩ Rupali Limaye, ừm, tôi nghĩ cô ấy đang nói chuyện với khoảng 2.000 đến 3.000 người ở đâu đó về vắc-xin.

Diane (32:04):
Tuyệt vời.

Alex (32:04):
Và vì vậy cô ấy giống như, uh, được biết đến với cái tên như, cô gái tiêm vắc-xin, cô ấy ở hồ bơi-

Diane (32:09):
(cười)

Alex (32:09):
... những đứa trẻ của cô ấy đi đâu.

Diane (32:10):

Tôi cá là cô ấy. (cười)

Alex (32:12):

Vâng, và vì vậy, bạn biết đấy - cảm giác thực sự tuyệt vời khi giúp tạo ra sự khác biệt cho mọi người và chỉ cần đảm bảo rằng, bạn biết đấy, điều đó khiến mọi thứ trở nên dễ dàng hơn một chút, vì tôi nghĩ cha mẹ và giáo viên bạn biết đấy, đã có một hai năm thực sự khó khăn. Và tôi thực sự cảm thấy rất vui khi biết rằng chúng tôi đã làm cho điều này - điều khó khăn này, bạn biết đấy, điều dễ dàng hơn nhiều đối với họ. Và- và chúng ta có thể thấy rằng trong một số câu trả lời mà mọi người có đối với khóa học. Vì vậy, nếu bạn nhìn vào khóa học trên Coursera, bạn biết đấy, đánh giá là 99%. Và bạn có thể-

Diane (32:48):

Rất đẹp. Ừ.

Alex (32:49):

Và bạn có thể xem các nhận xét từ những người đã lấy nó, và - và bạn có thể thấy, bạn biết đấy, mọi người đánh giá cao, và bạn biết đấy, mọi người thực sự, ừm, cũng muốn tự mình tìm hiểu một số thông tin này.

Diane (33:04):

Vào cuối ngày, tất cả những điều đó thật đáng giá ... Tôi chắc chắn rằng những đêm dài và tất cả các cuộc trò chuyện và tất cả các câu hỏi bạn đã có với nhau, với tất cả nhóm của bạn. Chúng ta có thêm cái này không? Chúng ta có làm điều đó không? Nó có đủ đơn giản không? Mọi người có thể hiểu được điều đó không? Vì vậy, tất cả đều kết hợp lại với nhau. Cuối cùng thì tất cả cũng đến được với nhau cho các bạn.

Gretchen (33:22):

Nó hoàn toàn có. Và- và vâng, tôi chỉ ... tôi hy vọng sẽ nhắc lại mọi người đã giúp đỡ, ừm, không chỉ tạo ra điều này. Chúng tôi có một số người thực sự tuyệt vời, ừm, những người giúp chúng tôi tạo video và, ừm, tập hợp các tài nguyên khác nhau mà sau đó chúng tôi có thể lấy từ để tạo ra các mô-đun này và các bài học này. Và, ừm, đó thực sự là một nỗ lực của cả nhóm, và nó thật tuyệt vời. Sau, ừm, có thể là tuần đầu tiên, chúng tôi đã có gần 1.000 người đã đăng ký khóa học.

Gretchen (33:52):

Và tôi nghĩ nó hoàn toàn đã thổi bay chúng ta. Chúng tôi hoàn toàn bị sốc khi có nhiều người thực sự hào hứng và khao khát một thứ như thế này. Ừm, chúng tôi đã hy vọng rằng nó sẽ thành công-

Diane (34:05):

(cười) Vâng.

Gretchen (34:05):

Nhưng chúng tôi thực sự không biết, ừm, mọi người sẽ dễ tiếp thu và cởi mở như thế nào khi làm thêm một việc sau một ngày dài làm việc. Hoặc, bạn biết đấy, dành cả ngày với một lớp học trẻ em, cho dù trên Zoom hay trực tiếp. Ừm, nhưng tôi nghĩ thực sự nên giữ nó ngắn gọn, ngắn gọn và đi

vào trọng tâm. Và cung cấp cho mọi người thông tin mà họ thực sự muốn. Ừm, điều đó thực sự phần lớn, uh, đã cho chúng tôi thấy từ các nhóm cố vấn của chúng tôi.

Gretchen (34:32):

Ừm, thực sự, thực sự hữu ích về mặt- là- những câu hỏi lớn nhất mà bạn đang nghe trong buổi tập bóng đá là gì? Hoặc, ừm, trên, bạn biết đấy, sân chơi của trường. Như, chúng ta đang nghe gì, và chúng ta cần làm gì để đảm bảo rằng chúng ta đang giải quyết? Ừm, và điều đó thực sự, thực sự quan trọng và có tác động. Và tôi nghĩ thực sự thể hiện theo cách mà điều này đã được nhận.

Clay (34:54):

Ồ. Vì vậy, để tóm tắt lại phần cụ thể đó của cuộc thảo luận, hãy bắt đầu phản bác lại thông tin sai lệch bằng "Không, đồ ngốc, điều đó không đúng."

Diane (35:02):

(cười)

Clay (35:03):

Không phải là cách hiệu quả nhất-

Diane (35:04):

Có lẽ là không tốt. (cười)

Clay (35:05):

... để có được ai đó đứng về phía bạn trong một cuộc tranh cãi.

Gretchen (35:08):

Đáng buồn thay, điều đó sẽ khiến mọi người [không nghe được 00:35:08] -

Clay (35:08):

Có có có.

Gretchen (35:08):

... khá phòng thủ. Thay vì mở-

Clay (35:10):

(cười)

Gretchen (35:10):

... để- học thêm, nhưng-

Diane (35:11):

Không nên làm gì, Clay.

Clay (35:12):

Đó là những gì không nên làm, đó là đúng.

Alex (35:13):

Ừ. (cười)

Clay (35:14):

Nhưng bạn biết đấy, tôi- tôi- tôi- tôi cười về điều đó và nói đùa về điều đó, nhưng có quá nhiều thông tin sai lệch ngoài kia, và bạn muốn mọi người chống lại thông tin sai lệch đó. Bạn biết không, làm thế nào để bạn làm điều đó? Một số thông tin là gì- nói về một số cách mọi người có thể chống lại- thông tin về COVID-19 đang trôi nổi ngoài kia? Đó là trên internet, và- và ở những nơi khác.

Alex (35:33):

Đúng vậy, ý tôi là, một trong những điều dễ dàng nhất mà tôi cảm thấy đôi khi chúng ta cho rằng mọi người có thể làm là điều hiển nhiên là chia sẻ thông tin thật. Ừm, bạn biết đấy, bạn có thể là một nguồn đáng tin cậy trong cộng đồng của bạn. Bạn bè và gia đình của bạn, bạn biết đấy, sẽ có một số sự tin tưởng, tôi hy vọng, có một số sự tin tưởng vào bạn. Và- và thông tin mà bạn chia sẻ, và vì vậy việc chia sẻ thông tin trung thực là rất quan trọng.

Alex (35:57):

Ừm, một điều khác có thể thực sự quan trọng là, ừm, bạn biết đấy, như tôi nghĩ Gretchen đã nói trước đó, có một số cách hiệu quả hơn để gỡ rối khi mọi người chia sẻ, bạn biết đấy, thông tin không đúng sự thật. Và rất nhiều lần, mọi người không nhất thiết phải nhận ra rằng họ đang chia sẻ thông tin không đúng sự thật.

Clay (36:19):

Đúng.

Alex (36:20):

Đúng? Giống như, họ- họ- họ không cố ý đánh lừa bất cứ ai. Và vì vậy tôi biết điều đó - nghe có vẻ không nhiều, nhưng đôi khi đưa một bình luận, bạn biết đấy, dưới bài đăng đó nói rằng, đây thực sự là thông tin sai lệch. Và- và chúng tôi sẽ trải qua vấn đề này trong khóa đào tạo, nhưng bạn biết đấy, bạn có thể thực hiện một số bước kiểm tra thông tin cơ bản. Vì vậy, bạn biết, nguồn là gì? Điều này đến từ một nguồn đáng tin cậy? Nó được xuất bản khi nào?

Alex (36:46):

Ừm, nó có bao gồm hình ảnh hoặc video được điều khiển theo một cách nào đó không? Ừm, ở đâu- đâu- đâu- bằng chứng đến từ đâu- từ- từ một câu chuyện. Ừm, vậy một lần nữa, nghe có vẻ như là một điều thực sự nhỏ, nhưng chỉ cần hỏi một số câu hỏi trong số này, uh, trực tiếp hoặc bạn biết đấy, trực tuyến trên mạng xã hội của bạn thực sự có thể tạo ra sự khác biệt thực sự lớn, và- và, ừm, mọi người thường sẽ nói, "Ồ, bạn biết đấy, tôi đã không nhận ra điều đó. Bạn biết đấy, điều này- điều này đến từ một thứ mà tôi- tôi chưa bao giờ nghe nói đến trước đây, hoặc tôi không nhận ra rằng điều này đã không- điều này không đúng."

Alex (37:26):

Và do đó, chỉ những bước như vậy không chỉ giúp ngăn chặn sự lan truyền của thông tin sai lệch. Bạn biết đấy, ít người nhìn thấy nó hơn. Nhưng bạn biết đấy, nó cũng thực sự giúp giáo dục mọi

người về một số thói quen tốt này, về cách kiểm tra trước khi bạn chia sẻ, để đảm bảo điều gì đó có vẻ như nó thực sự là sự thật hoặc nó thực sự đến từ một nguồn đáng tin cậy.

Gretchen (37:46):

Và chỉ để nói thêm về mức độ giữa các cá nhân nhiều hơn, khi bạn đang trò chuyện với nhau, không ai mong đợi bất cứ ai trở thành chuyên gia trong mọi vấn đề, đặc biệt là với một người nào đó như vắc-xin hoặc miễn dịch học, v.v. Tôi nghĩ một trong những điều quan trọng nhất là khi tôi không biết câu trả lời, tôi sẽ tiếp tục và cố gắng hết sức để tìm ra câu trả lời. Và đó là một câu trả lời phù hợp khi ai đó hỏi tôi một câu hỏi và tôi không biết chi tiết chính xác về những gì họ đang hỏi, để nói, "Bạn biết không? Tôi không chắc chắn về cách trả lời tốt nhất điều đó, nhưng tôi sẽ tìm điều đó cho bạn."

Gretchen (38:22):

Và sau đó tôi rất vui sẽ gửi điều đó trở đi cho bạn và đảm bảo rằng, giống như Alex đang nói, rằng tôi - tôi không chỉ bịa đặt hoặc lôi kéo từ điều gì đó mà tôi đã nghe thấy. Tôi sẽ thực hiện thẩm định của mình và đảm bảo rằng những gì tôi đang chia sẻ - là sự thật, là từ các nguồn tài liệu khoa học, v.v.

Diane (38:40):

Và đó cũng là câu trả lời đáng trân trọng. Tôi không biết. Bởi vì chúng ta- chúng ta không biết mọi thứ. Và bạn không muốn chỉ kéo một cái gì đó ra khỏi không khí và sau đó có nó, bạn biết đấy, giống như, khi bạn còn là một đứa trẻ và bạn chơi trò chuyện phiếm. Bạn biết đấy, một, bạn biết đấy, một bước sai lầm, nó cứ lặp đi lặp lại và lặp đi lặp lại. Vào thời điểm nó đạt đến, bạn biết đấy, một gia đình khác, ai biết được? Chúng tôi đã tạo ra một con quái vật ở đây. Nhưng điều đó thật tuyệt vời, bạn biết đấy, đã nghĩ cho mọi người biết. Bạn không - bạn không cần phải biết mọi thứ.

Gretchen (39:06):

Tuyệt đối không. Tôi- Tôi sẽ không mong đợi rằng bất cứ ai là một chuyên gia tuyệt đối trong tất cả các vấn đề. Ừm, nhưng ... đó là ... Ý tôi là, điều tuyệt vời khi ở trong thời đại mà công nghệ nằm trong tầm tay của chúng ta.

Diane (39:20):

Mm-hmm (khẳng định).

Gretchen (39:21):

Ừm, chúng ta có thể tìm ra những câu trả lời này. Có những nguồn tuyệt vời, đáng tin cậy mà chúng ta có thể tìm kiếm để có thông tin cập nhật nhất. Ừm, và tôi nghĩ rằng đó có thể là một công cụ thực sự mạnh mẽ, ừm, không chỉ giúp bạn hiểu và tự tin, mà còn quảng bá, ừm, thông tin chính xác, cho dù đó là trong những cuộc trò chuyện với gia đình và bạn bè, mà còn cả trực tuyến.

Clay (39:44):

Vậy làm cách nào để kiểm tra tin nhắn và tin nhắn để chắc chắn rằng nó đang báo hòa ini - theo đúng cách?

Alex (39:52):

Kiểm tra thông điệp và cảm nhận nó - nếu nó đi đúng hướng, thì hơi ... nó hơi khó khăn. Bạn biết đấy, nó phụ thuộc vào người mà chúng ta đang nói chuyện với. Ừm, bối cảnh là gì? Nhưng một

trong những điều mà bạn biết đấy, đã được chứng kiến trong nghiên cứu về sự do dự của vắc-xin trong một thời gian, đó là mọi người, thực sự, rất nhiều người, phần lớn mọi người sẵn sàng thay đổi ý kiến nếu họ nhận được thông tin giải đáp thắc mắc của họ. mỗi quan tâm. Và vì vậy, tôi nghĩ thực sự hữu ích nếu bạn đang nói chuyện với ai đó để hỏi những câu hỏi mở này để đảm bảo rằng bạn hiểu, bạn biết đấy, mỗi quan tâm là gì. Vì vậy, bạn có thể cùng nhau tra cứu câu trả lời.

Alex (40:39):

Và đó là điều mà tôi nghĩ thực sự hữu ích nếu bạn đang nói chuyện với một thành viên trong gia đình hoặc ai đó mà bạn biết, bạn biết đấy, nói rằng họ có, uh, một câu hỏi cụ thể hoặc một mối quan tâm cụ thể, bạn có thể nói, bạn biết đấy, như chúng tôi vừa nói, bạn có thể không biết trước câu trả lời. Bạn có thể nói, bạn biết đấy "Bản thân tôi không chắc về điều đó, nhưng đó là một câu hỏi thực sự quan trọng. Bạn biết đấy, bạn có muốn cùng nhau tìm hiểu và chúng ta có thể cùng nhau tìm ra điều đó không?" Và tôi nghĩ đó là một cách thực sự tốt để thu hút mọi người.

Alex (41:10):

Ừm, đối với thử nghiệm tin nhắn, nếu bạn đang xem, như, bạn biết đấy, một quy mô lớn hơn, phải không? Vì vậy, giống như, một số y tế công cộng, hoặc- hoặc có thể, ừm, bạn biết đấy, một cái gì đó tương tự, tôi nghĩ bạn thực sự, một lần nữa, nó đang lắng nghe. Bạn phải nghĩ về, bạn biết đấy, tôi đang cố nói chuyện với ai, và câu hỏi của họ là gì? Và tôi thực sự đang trả lời những câu hỏi này? Và vì vậy, bạn biết đấy, chúng tôi đã thực hiện rất nhiều nghiên cứu thử nghiệm tin nhắn, và- và chúng tôi thấy rằng câu trả lời là tùy thuộc. Nó thực sự phụ thuộc vào, bạn biết đấy, bạn đang cố gắng tiếp cận ai và họ đang ở đâu, loại nào, trong quá trình của riêng họ.

Alex (41:50):

Bạn biết đấy, một số người thực sự chỉ cần một chút thúc đẩy, bạn biết đấy, họ chỉ muốn hiểu rõ hơn một chút, bạn biết đấy, có sự đồng thuận mạnh mẽ. Tôi nghĩ nó giống như 93, 94, thậm chí có thể lên đến 97% bác sĩ, bạn biết đấy, ủng hộ mọi người được chủng ngừa đầy đủ chống lại COVID-19. Và một cái gì đó như vậy có thể là đủ cho hầu hết mọi người.

Alex (42:17):

Và sau đó, bạn có thể có những người khác, những người thực sự, giống như, bạn biết đấy, đã đi xuống lỗ hồng vì nhận được thông tin sai lệch, và bạn biết đấy, nhắn tin cho nhóm đó có thể khó khăn hơn rất nhiều. Ừm, và bạn phải kiên nhẫn. Và thực sự cho mọi người thời gian để suy nghĩ lại, và bạn biết đấy, suy nghĩ về một số thông tin có sẵn cho họ.

Clay (42:42):

Tôi sẽ hỏi, bạn- bạn- cả hai đã nói điều này một vài lần, rằng bạn không làm mọi người choáng ngợp với sự thật, hoặc- hoặc phân tích hoặc thống kê. Vậy đâu là sự cân bằng hợp lý giữa thông tin giai thoại so với dữ liệu thống kê cứng nhắc, khi bạn đang cố gắng giải thích điều gì đó với ai đó?

Gretchen (43:01):

Tôi nghĩ đó là một câu hỏi thực sự quan trọng và chắc chắn là một câu hỏi trên quy mô rất lớn. Tôi nghĩ nó thực sự phụ thuộc vào nơi mọi người rơi vào tình trạng lưỡng lự, và họ - niềm tin của họ ở đâu. Cá nhân tôi nghĩ tôi thích bắt đầu bằng một thứ gì đó mang tính giai thoại hơn. Bắt đầu với một cái gì đó thực sự giúp mọi người cởi mở hơn. Và hãy cởi mở với sau đó, đi vào với một hoặc hai điểm thực tế, ừm, dựa trên bất cứ điều gì mà mối quan tâm của họ là.

Gretchen (43:33):

Nhưng tôi nghĩ mở đầu bằng lỗi hổng đó là tôi chia sẻ một câu chuyện cá nhân, và tôi chia sẻ điều gì đó mà tôi, bạn biết đấy, chứng kiến, bạn biết đấy, ai đó bị bệnh COVID, hoặc cách họ phản ứng với vắc-xin, v.v. , có thể cho phép mọi người không ngay lập tức phòng thủ, nhưng hãy thư giãn một chút và đặt bức tường đó xuống chỉ một chút, để tôi, uh, sau đó có một cuộc trò chuyện hiệu quả hơn nhiều, ừm, về mặt chia sẻ sự kiện hoặc, ừm, quảng bá thông tin chính xác.

Gretchen (44:07):

Nhưng một lần nữa, như bạn đã nói, bạn không muốn chỉ trích họ bằng sự thật này đến sự thật. Cho họ thời gian để tiêu hóa nó. Hãy cho họ thời gian để ngồi với nó, và suy nghĩ về nó, và sau đó có thể trong một tuần, hãy quay lại với một thứ khác. Ừm, bạn biết đấy, lắng nghe những mối quan tâm của họ một lần nữa, và có thể họ đã thay đổi. um, mối quan tâm của họ bây giờ là một cái gì đó khác nhau. Và điều đó cũng ổn.

Gretchen (44:29):

Ừm, tất cả chúng ta đều rất đa diện. Và vì vậy nó không phải là một kích thích phù hợp với tất cả các cách tiếp cận. Ừm, thực sự lắng nghe và tương tác với người đó, ừm, một cách cởi mở và trung thực, tôi nghĩ có lẽ sẽ là cách tốt nhất để- tiếp tục những cuộc trò chuyện đó và đảm bảo rằng họ đang hoạt động hiệu quả nhất có thể .

Diane (44:49):

Tôi nghĩ điều đó rất quan trọng, rằng chúng ta luôn phải nhớ rằng chúng ta phải học, và sau đó đôi khi học lại các công cụ mà chúng ta sử dụng. Và khóa học này mà tất cả các bạn cùng nhau tổng hợp lại, cách nói chuyện với cha mẹ về vắc xin, thật tuyệt. Tất cả các bạn đã đánh nó ra khỏi sân chơi bóng. Bạn đánh nó ra khỏi sân bóng. Nó sẽ rất hữu ích, không chỉ bây giờ, mà còn trên dòng.

Diane (45:12):

Trong podcast của chúng tôi ngày hôm nay, chúng tôi đã đề cập đến rất nhiều chủ đề. Chúng tôi đã đưa ra rất nhiều thông tin cụ thể, tốt, chính xác. Có điều gì trong những phút cuối cùng của chúng tôi mà chúng tôi chưa nói đến mà quý vị muốn thính giả của chúng tôi biết ngày hôm nay không?

Alex (45:28):

Tôi cảm thấy như, Gretchen, chỉ còn một mẹo nữa để trò chuyện với những người mà tôi nghĩ đến đó chỉ là một mẹo thực sự dễ dàng.

Diane (45:39):

Chúng tôi thích dễ dàng.

Alex (45:40):

Và, ừm-

Diane (45:40):

Chúng tôi thích dễ dàng. (cười)

Alex (45:40):

Được rồi, tốt. Vì vậy, điều này một lần nữa xuất phát từ nhiều thập kỷ nghiên cứu về cách bạn nói chuyện với mọi người về vắc xin. Vì vậy, điều này đúng với, bạn biết đấy, tất cả các loại vắc xin, không chỉ COVID-19, mà bạn biết đấy, chúng tôi muốn làm những gì chúng tôi thấy giống như những gì mọi người khác đang làm. Vì vậy, đây là, bạn biết đấy, trong nghiên cứu, chúng tôi gọi đây là một chuẩn mực xã hội. Và vì vậy, khi mọi người cảm thấy rằng chuẩn mực xã hội là như vậy, bạn biết đấy, những người khác đang tiêm phòng, và họ vẫn ổn, đó là động lực thực sự cho rất nhiều người.

Alex (46:10):

Vì vậy, trong những cuộc trò chuyện này, bạn biết đấy, giảm đi rằng hơn 200 triệu người Mỹ đã được tiêm chủng đầy đủ, hoặc, bạn biết đấy, đại đa số mọi người đã được tiêm phòng đầy đủ. Điều đó có thể, ừm, tôi nghĩ rất thuyết phục đối với rất nhiều người. Và điều đó, một lần nữa, điều đó không chỉ đúng đối với vắc xin COVID-19 mà còn đúng với các loại vắc xin khác. Ừm, đó chỉ là một mẹo khác trong số đó, bạn biết đấy, những mẹo đơn giản thực sự dựa trên nghiên cứu, thực sự có thể giúp mọi người, uh, có những cuộc trò chuyện này.

Gretchen (46:46):

Tôi nghĩ giống như bạn đang nói, Alex, tạo ra chuẩn mực xã hội đó, hoặc cho phép mọi người học rằng "Này, bạn biết đấy, những người trong cộng đồng của chúng tôi, bạn biết đấy, phần trăm số người trong cộng đồng của chúng tôi đã được tiêm phòng." Cho phép mọi người hiểu rằng đó hiện là chuẩn mực xã hội trong cộng đồng của họ hoặc là người bắt đầu chuẩn mực xã hội đó. Ừm, bạn biết đấy, nói rằng, tôi ... tôi đã tiêm phòng. Cả gia đình tôi đều được tiêm phòng. Điều đó thực sự có thể giúp thúc đẩy, ừm, thúc đẩy hành vi sử dụng vắc xin tích cực, nhưng cũng khiến mọi người cảm thấy thoải mái hơn khi trò chuyện và hỏi, như "Này, bạn và gia đình đã phản ứng thế nào với vắc xin?"

Gretchen (47:23):

Tôi nghĩ rằng có rất nhiều câu hỏi về tác dụng phụ, vì nó là một phổ. Và vì vậy bạn có thể chia sẻ kinh nghiệm của mình. Và- và đó là một công cụ thực sự hữu ích và có lợi, mà bạn không cần - bạn không cần thực tế khoa học cho điều đó. Bạn chỉ đang chia sẻ kinh nghiệm của chính mình và đó có thể là một bước mở đầu thực sự tốt cho việc trở thành đại sứ vắc xin cho cộng đồng của chính bạn.

Alex (47:50):

Và tôi đoán-

Clay (47:50):

Quá tuyệt.

Alex (47:50):

Một, tôi rất xin lỗi.

Clay (47:50):

Không, tiếp tục đi, Alex.

Alex (47:50):

Liên tục làm gián đoạn bạn.

Clay (47:50):

Tiến lên. Ừ, không sao đâu, cứ tiếp tục đi.

Alex (47:54):

Không, và tôi - tôi nghĩ rằng một điều nhỏ nhặt nữa mà tôi nghĩ cũng thực sự quan trọng là, ừm, Học viện Bác sĩ Gia đình Hoa Kỳ vừa công bố một cuộc khảo sát với 2.000 người Mỹ, và họ đang hỏi họ về việc tin tưởng vào vắc xin. Bạn biết đấy, đại dịch đã ảnh hưởng đến niềm tin của bạn đối với vắc xin nói chung như thế nào? Và họ nhận thấy rằng phần lớn những người được hỏi bày tỏ không có gì thay đổi, vì vậy bạn biết đấy, 40% số người nói rằng điều đó không thực sự thay đổi bất cứ điều gì đối với tôi. Nhưng họ cũng thấy 30% số người thực sự cảm thấy tin tưởng vào vắc-xin hơn kể từ sau đại dịch.

Alex (48:27):

Và vì vậy, bạn biết đấy, tôi nghĩ rằng, một điều thực sự quan trọng cần ghi nhớ, là một số cuộc trò chuyện này, một lần nữa, đang thực sự hoạt động. Chúng thực sự giúp mọi người cảm thấy như họ hiểu, bạn biết đấy, tại sao vắc xin lại quan trọng, và chúng hữu ích như thế nào, và tại sao - tại sao họ phát triển - cách vắc xin giúp chúng ta bảo vệ lẫn nhau.

Clay (48:49):

Có câu chuyện số một, trong quá trình trò chuyện hoặc đối thoại với những người đã học qua khóa học của bạn, có câu chuyện thần thoại số một mà bạn đã nghe hoặc nhìn thấy nhất quán hơn những người khác không?

Alex (49:01):

Ồ, tôi không ... tôi không biết. Một trong những thách thức thực sự với những huyền thoại và thông tin sai lệch là chúng liên tục thay đổi. Vì vậy, điều đó thực sự khó khăn. Uh, để trả lời. Tôi nghĩ rằng mối quan tâm chính mà mọi người có, hoặc tôi nghĩ rằng có rất nhiều thông tin sai lệch là, tôi nghĩ rằng tôi nghĩ mọi người có mối quan tâm về các tác dụng phụ tiềm ẩn từ vắc-xin.

Alex (49:28):

Ừm, và cho đến nay, bạn biết đấy, những gì chúng tôi đã thấy trong dữ liệu, một lần nữa, hơn 200 triệu người Mỹ, bạn biết đấy, được tiêm chủng đầy đủ, là nguy cơ nhiễm COVID-19 cao hơn rất nhiều cho bạn và gia đình bạn. , sau đó là một số- rủi ro tiềm ẩn hoặc tác dụng phụ từ vắc-xin. Và vì vậy, trong khóa đào tạo, chúng tôi thực sự đi qua một số so sánh. Vì vậy, một lần nữa, giống như, một loại khác, giống như, một sự so sánh giữa táo với táo. Vì vậy, mọi người có thể hiểu, bạn biết đấy, vâng, đã có một số tác dụng phụ hiếm gặp từ vắc-xin. Điều đó- điều đó xảy ra.

Alex (50:05):

Nhưng ngoài ra, bản thân COVID-19 có thể gây ra thiệt hại cho nhiều hệ thống cơ quan khác nhau trong cơ thể, và tôi nghĩ không phải lúc nào mọi người cũng thấy điều đó trong bản tin. Và không phải lúc nào cũng nhận thức được điều đó. Và để thấy được sự so sánh thực sự, ừm, tôi nghĩ rằng câu trả lời cho rất nhiều câu hỏi mà chúng tôi nhận được, bạn biết đấy, các tác dụng phụ tiềm ẩn hoặc sự đánh đổi của vắc-xin so với việc bị bệnh với COVID-19.

Diane (50:33):

Và tôi tin rằng đó là một trường hợp đúng với những gì bạn đã nói, Gretchen. Đó là khi câu chuyện cá nhân của bạn hoặc bằng chứng về sức khỏe của bạn, đó là điều đóng vai trò rất tốt, bởi vì bạn

không phải là chuyên gia, bạn chỉ nói, "Đây là những gì tôi đã làm. Đây là cách nó ảnh hưởng đến tôi, và điều này là lý do tại sao tôi đã làm điều đó."

Gretchen (50:49):

Chính xác chính xác. Vâng, và rõ ràng, các mối quan tâm về bối cảnh thay đổi. Nhưng tôi nghĩ một cách áp đảo, cho phép mọi người không chỉ nghe những lời khai của chính bạn, nghe những câu chuyện của chính bạn. Ừm, nhưng thực sự chia sẻ, bạn biết đấy, có những rủi ro đáng kể liên quan đến bản thân COVID. Và do đó, bằng cách tiêm chủng và điều đó cho phép bạn có một trường hợp COVID nhẹ hơn nhiều, nếu bạn thực sự nhận được COVID sau khi tiêm vắc-xin, trái ngược với những rủi ro và lo ngại về sức khỏe phát sinh nếu bạn không tiêm chủng, và bạn nhận được COVID.

Gretchen (51:29):

Ừm, tôi nghĩ những điều đó thực sự, thực sự quan trọng, nhưng cũng như Alex đã đề cập, thật không may, những huyền thoại và thông tin sai lệch thay đổi chỉ với một xu, và, ừm, và vì vậy hy vọng chúng ta có thể sử dụng một số công cụ này và nhận ra những huyền thoại này và thông tin sai lệch tốt hơn để chúng ta có thể chống lại hiệu quả hơn và có những cuộc trò chuyện tốt hơn?

Diane (51:51):

Và đó là bản chất của một con thú để trở thành một con người, phải không?

Clay (51:54):

Đúng là như vậy.

Diane (51:54):

Đúng, nó sẽ diễn ra mãi mãi, tôi nghĩ vậy.

Clay (51:56):

Vâng, Alex, Gretchen, chúng tôi đánh giá cao bạn rất nhiều, công việc mà bạn đang làm tại Johns Hopkins, và, uh, và thực sự nỗ lực này để loại bỏ quá nhiều thông tin ngoài kia. Cảm ơn bạn rất nhiều vì đã tham gia với chúng tôi.

Diane (52:08):

Cả hai bạn đều tuyệt vời, cảm ơn bạn.

Alex (52:10):

Cảm ơn bạn.

Gretchen (52:10):

Đó là một niềm vui.

Clay (52:11):

Và chúng tôi hy vọng rằng tất cả những ai đang lắng nghe đều thích thú với lượng kiến thức phong phú đã được chia sẻ với chúng tôi ngày hôm nay. Cảm ơn bạn đã nghe một tập khác của Vax Matters.

