

Nhóm Mục Tiêu của EPSDT

Khiếu Nại về Chương Trình Chăm Sóc Có Quản Lý của Medicaid

Nếu quý vị có khiếu nại đối với Tổ Chức Chăm Sóc Có Quản Lý của mình, vui lòng liên lạc Đường Dây Healthy Louisiana theo số 1-855-229-6848 (TTY: 1-855-526-3346) hoặc quý vị có thể gửi email khiếu nại tới healthy@la.gov. Quý vị có thể tìm thấy chi tiết cụ thể về quy trình khiếu nại của mỗi MCO trong sổ tay thành viên của MCO. Quý vị có thể xem Sổ Tay Thành Viên Chương Trình Sức Khỏe tại: <http://LDH.louisiana.gov/index.cfm/page/1212>.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc khiếu nại về chương trình sức khỏe hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP) của quý vị, hãy liên lạc với bộ phận dịch vụ khách hàng của chương trình sức khỏe của quý vị.

Phòng dịch vụ khách hàng của các chương trình sức khỏe:

- **Aetna Better Health** 1-855-242-0802 TTY: 711
Làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.
- **AmeriHealth Caritas** 1-888-756-0004 TTY: 1-866-428-7588
Làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.
- **Healthy Blue** 1-844-521-6941 TTY: 711
Làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối.
- **Humana Healthy Horizons** 1-800-448-3810 TTY: 711
Làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối.
- **Louisiana Healthcare Connections** 1-866-595-8133 TTY: 711
Làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối.
- **UnitedHealthcare Community** 1-866-675-1607 TTY: 711
Làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc khiếu nại về chương trình nha khoa hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Nha Khoa Chính (PDP) của quý vị, hãy liên lạc với bộ phận dịch vụ khách hàng của chương trình nha khoa của quý vị.

Phòng dịch vụ khách hàng của các chương trình nha khoa:

- **DentaQuest** 1-800-685-0143 TTY: 1-800-466-7566
Nhân viên trực làm việc từ 7 giờ sáng - 7 giờ tối, với IVR hoạt động 24 giờ một ngày (kể cả ngày nghỉ lễ).
- **MCNA Dental** 1-855-702-6262 TTY: 1-800-846-5277
Làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối.