







Cómo buscar los servicios de Healthy Louisiana

Todos los planes médicos de Healthy Louisiana ofrecen los mismos servicios básicos que Medicaid. Cada plan también ofrece servicios extra. Los miembros deben llamar a la línea de Servicios para Miembros del plan médico si tienen preguntas sobre cómo acceder a la atención. Cuando llame, pida hablar con un administrador de casos o coordinador de atención que pueda ayudarlo.

Plan médico	Línea de Servicios para Miembros	Enlace del sitio web	Transporte
 AETNA BETTER HEALTH® OF LOUISIANA	1-855-242-0802 (TTY: 711)	AetnaBetterHealth.com/louisiana	MediTrans 877-917-4150 (TTY: 866-288-3133)
	1-888-756-0004 (TTY: 1-866-428-7588)	AmeriHealthCaritasLA.com	Verida 888-913-0364 (TTY: 866-428-7588)
	1-844-521-6941 (TTY: 711)	MyHealthyBlueLA.com	MediTrans 866-430-1101 (TTY: 800-846-5277)
	1-800-448-3810 (TTY: 711)	Humana.com/HealthyLouisiana	MediTrans 844-613-1638 (TTY: 800-618-4781)
	1-866-595-8133 (TTY: 711)	LouisianaHealthConnect.com	MediTrans 855-369-3723 (TTY: 711)
	1-866-675-1607 (TTY: 711)	UHCCommunityPlan.com	ModivCare 866-726-1472 (TTY: 844-488-9724)


Información de Servicio al Cliente para miembros de Healthy Louisiana:

Si no puede encontrar un proveedor de servicios médicos en casa extendidos o un proveedor de servicios de cuidado personal (PCS) o si tiene una autorización para recibir servicios, pero no los recibe, llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros del plan médico al teléfono listado arriba.

Línea de ayuda de Healthy Louisiana • 1-855-229-6848

Correo electrónico • healthy@la.gov

Sitio web de Medicaid • [MyPlan.healthy.la.gov](https://www.MyPlan.healthy.la.gov)

 Puede llamar a la línea de ayuda de Healthy Louisiana al 1-855-229-6848 si tiene preguntas sobre la inscripción en Healthy Louisiana, información general, apelaciones, asistencia para navegar en los seis planes médicos de Healthy Louisiana, etc.

¿Qué sucede si un proveedor no está disponible o si el proveedor no encuentra personal?

Si no encuentra un proveedor de los servicios que necesita en su área que esté dispuesto a presentar una solicitud para aprovisionar los servicios que usted necesita, comuníquese con su coordinador de apoyo. Si no tiene un coordinador de apoyo, comuníquese con la línea gratuita de Servicios para Miembros de MCO al teléfono listado arriba y dígales que no puede encontrar un proveedor.

MCO tomará todas las medidas razonables para encontrar un proveedor dispuesto y capaz en un plazo de diez días.