







Cách Tìm Dịch Vụ Của Healthy Louisiana

Tất cả các chương trình bảo hiểm sức khỏe Healthy Louisiana đều cung cấp cùng dịch vụ cơ bản như Medicaid. Ngoài ra, mỗi chương trình cũng cung cấp dịch vụ bổ sung riêng. Thành viên nên gọi đến đường dây Dịch Vụ Thành Viên của chương trình bảo hiểm y tế của mình nếu có thắc mắc về cách nhận dịch vụ chăm sóc. Khi gọi điện, hãy yêu cầu được nói chuyện với người quản lý trường hợp hoặc điều phối viên chăm sóc, những người có thể trợ giúp quý vị.

| Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế | Đường Dây Dịch Vụ Thành Viên | Đường Dẫn Đến Trang Web | Dịch Vụ Vận Chuyển |
|--|---|--|--|
|  AETNA BETTER HEALTH [®] OF LOUISIANA | 1-855-242-0802 (TTY: 711) | AetnaBetterHealth.com/louisiana | MediTrans 877-917-4150 (TTY: 866-288-3133) |
|  | 1-888-756-0004 (TTY: 1-866-428-7588) | AmeriHealthCaritasLA.com | Verida 888-913-0364 (TTY: 866-428-7588) |
|  | 1-844-521-6941 (TTY: 711) | MyHealthyBlueLA.com | MediTrans 866-430-1101 (TTY: 800-846-5277) |
|  | 1-800-448-3810 (TTY: 711) | Humana.com/HealthyLouisiana | MediTrans 844-613-1638 (TTY: 800-618-4781) |
|  | 1-866-595-8133 (TTY: 711) | LouisianaHealthConnect.com | MediTrans 855-369-3723 (TTY: 711) |
|  | 1-866-675-1607 (TTY: 711) | UHCommunityPlan.com | ModivCare 866-726-1472 (TTY: 844-488-9724) |


Thông tin Dịch Vụ Khách Hàng dành cho Thành Viên của Healthy Louisiana:

Nếu quý vị không tìm được nhà cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà Mở Rộng (Extended Home Health) hoặc nhà cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Cá Nhân (PCS), hoặc nếu quý vị có giấy cho phép nhận dịch vụ nhưng không được cung cấp dịch vụ, vui lòng gọi số điện thoại Dịch Vụ Thành Viên miễn phí của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị được nêu ở trên.

Đường Dây Trợ Giúp của Healthy Louisiana • 1-855-229-6848

E-mail • healthy@la.gov

Trang web Medicaid • MyPlan.healthy.la.gov

 Quý vị có thể gọi Đường Dây Trợ Giúp của Healthy Louisiana theo số 1-855-229-6848 để được giải đáp thắc mắc về việc ghi danh, thông tin chung, kháng nghị, hỗ trợ tìm hiểu sáu chương trình bảo hiểm y tế của Healthy Louisiana, v.v.

Nếu nhà cung cấp dịch vụ hiện không thể cung cấp dịch vụ hoặc không thể tìm được nhân viên, quý vị nên làm gì?

Nếu quý vị không tìm thấy nhà cung cấp cho bất kỳ dịch vụ nào trong khu vực sẵn sàng gửi yêu cầu và có thể chỉ định nhân viên cho dịch vụ mà quý vị cần, hãy liên hệ với điều phối viên hỗ trợ của quý vị. Nếu quý vị không có điều phối viên hỗ trợ, hãy liên hệ với đường dây Dịch Vụ Thành Viên của MCO theo số điện thoại miễn phí được nêu ở trên và báo cho họ biết rằng quý vị không tìm được nhà cung cấp dịch vụ.

MCO sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để tìm nhà cung cấp sẵn sàng và đủ năng lực trong vòng mười ngày.