

## Tờ Thông Tin về Sàng Lọc, Chẩn Đoán, Điều Trị Sớm Và Theo Định Kỳ – Dịch Vụ Điều Phối Hỗ Trợ Đối Tượng Áp Dụng Chương Trình (EPSDT SC)

### DỊCH VỤ ĐIỀU PHỐI HỖ TRỢ EPSDT LÀ GÌ?

**Dịch Vụ Điều Phối Hỗ Trợ (SC) EPSDT** là dịch vụ Medicaid của Louisiana giúp trẻ em và thanh thiếu niên dưới 21 tuổi tiếp cận các dịch vụ y tế, xã hội, giáo dục và các dịch vụ cần thiết khác. Điều này bao gồm tất cả các dịch vụ mà người thụ hưởng dưới 21 tuổi có quyền được nhận bằng Thẻ Medicaid và có thể bao gồm các dịch vụ như thiết bị y tế, trị liệu cơ năng, vật lý trị liệu hoặc trị liệu lời nói, Dịch Vụ Chăm Sóc Cá Nhân (PCS), Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà và dịch vụ sàng lọc EPSDT. Các SC cũng thông báo cho các gia đình về bất kỳ dịch vụ mới nào có thể hỗ trợ cho con/em họ trong tương lai. **EPSDT SC là một Dịch Vụ trong Chương Trình Medicaid Tiểu Bang. Các dịch vụ EPSDT không phải là các dịch vụ miễn trừ.**

### LÀM THẾ NÀO ĐỂ YÊU CẦU DỊCH VỤ ĐIỀU PHỐI HỖ TRỢ EPSDT?

Hãy gọi cho Statistical Resources, Inc. (SRI) theo số điện thoại miễn phí 1-800-364-7828. EPSDT SC là dịch vụ tùy chọn. Nếu người thụ hưởng ngừng sử dụng EPSDT SC, họ vẫn có thể nhận được các dịch vụ Medicaid. Để tiếp tục sử dụng các dịch vụ EPSDT SC hoặc thay đổi cơ quan SC, hãy liên hệ với SRI.

### AI CÓ THỂ ĐỦ ĐIỀU KIỆN?

Các cá nhân đáp ứng **TẤT CẢ** các tiêu chí sau:

- Đáp ứng tính hội đủ điều kiện của Louisiana Medicaid **VÀ**
- Dưới 21 tuổi **VÀ**
- Đang có tên trong Sổ Đăng Ký Yêu Cầu Dịch Vụ Khuyết Tật Phát Triển (RFSR)

**HOẶC** Bất kỳ người thụ hưởng Medicaid nào từ 3 – 20 tuổi mà dịch vụ điều phối hỗ trợ được xác định là cần thiết về mặt y tế đối với họ ("Nhu Cầu Đặc Biệt").

### DỊCH VỤ ĐIỀU PHỐI HỖ TRỢ NHU CẦU ĐẶC BIỆT

Những cá nhân không thuộc RFSR vẫn có thể nhận các dịch vụ điều phối hỗ trợ nếu được Medicaid xác định là cần thiết về mặt y tế, kèm theo tài liệu để chứng minh nhu cầu (ví dụ: nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt thông qua cơ quan giáo dục tiểu bang hoặc địa phương, nhận các dịch vụ thường xuyên từ một hoặc nhiều bác sĩ, nhận hoặc nộp đơn xin hỗ trợ tài chính như SSI vì tình trạng y tế hoặc phụ huynh thất nghiệp do cần cung cấp dịch vụ chăm sóc đặc biệt cho trẻ, báo cáo từ bác sĩ của người thụ hưởng về nhiều vấn đề sức khỏe hoặc gia đình ảnh hưởng đến việc chăm sóc liên tục cho người tham gia hoặc xác định tình trạng chậm phát triển dựa trên Đánh Giá của Phụ Huynh về Tình Trạng Trẻ Em, Sàng Lọc Brigrance, Kiểm Tra Sự Phát Triển của Trẻ Em, Đánh Giá Phát Triển Denver hoặc bất kỳ công cụ chẩn đoán nào khác được công nhận trên toàn quốc).

### CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC ĐÀI THỌ

Điều phối viên hỗ trợ (SC) sẽ giúp quý vị lập danh sách các dịch vụ mà con/em quý vị cần và hỗ trợ quý vị tiếp cận các dịch vụ đó. Các hỗ trợ này có thể bao gồm trợ giúp y tế, trường học hoặc cộng đồng. Các yếu tố chính của dịch vụ Điều Phối Hỗ Trợ là (1) đánh giá toàn diện, (2) xây dựng kế hoạch chăm sóc lấy cá nhân làm trung tâm, (3) giới thiệu đến các dịch vụ y tế và các dịch vụ khác phù hợp, và (4) tiến hành theo dõi và giám sát.

SC sẽ:

- kiểm tra với người thụ hưởng ít nhất một lần mỗi tháng để đánh giá tình hình các dịch vụ đang được cung cấp,
- Gặp trực tiếp người thụ hưởng ít nhất một lần mỗi quý để xem xét và cập nhật kế hoạch chăm sóc của họ,
- cung cấp hỗ trợ cho đến khi tất cả các dịch vụ được triển khai,
- theo dõi với các nhà cung cấp nếu người thụ hưởng không hài lòng với một dịch vụ, và
- đảm bảo các dịch vụ phù hợp với nhu cầu thay đổi của người thụ hưởng và cập nhật kế hoạch chăm sóc khi cần thiết.

### GIÁM SÁT

Bộ Phận Tiêu Chuẩn Y Tế (HSS) sẽ tiến hành điều tra khiếu nại đối với tất cả các Cơ Quan Điều Phối Hỗ Trợ. HSS cũng sẽ tiến hành giám sát hàng năm đối với các Cơ Quan Điều Phối Hỗ Trợ Nhóm Mục Tiêu của EPSDT bằng cách sử dụng mẫu 5%. Để khiếu nại, hãy liên hệ với HSS theo số 1-800-660-0488.

### CÁC NGUỒN LỰC

Các Dịch Vụ của Chương Trình Tiểu Bang Medicaid: <https://ldh.la.gov/medicaid/medicaid-services>

Trang web EPSDT SC: <https://ldh.la.gov/page/4981>