




Población específica de EPSDT - Quejas sobre el plan médico Healthy Louisiana

Si tiene alguna queja sobre su plan médico Healthy Louisiana, llame a la línea Healthy Louisiana


 1-855-229-6848 TTY: 1-855-526-3346

 o envíe un correo electrónico a healthy@la.gov

 Esto avisará a alguien fuera del plan médico sobre su queja.


Si tiene preguntas o quejas sobre su plan médico o su proveedor de atención primaria (PCP), llame a la línea de Servicios para Miembros de su plan médico al teléfono listado abajo:

Aetna Better Health

 1-855-242-0802 TTY: 711


 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Healthy Blue

 1-844-521-6941 TTY: 711


 Disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m.-7:00 p.m.

AmeriHealth Caritas

 1-888-756-0004 TTY: 1-866-428-7588


 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Louisiana Healthcare Connections


 1-866-595-8133 TTY: 711


 Disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m.-7:00 p.m.

UnitedHealthcare Community Plan

 1-866-675-1607 TTY: 711


 Disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m.-7:00 p.m.


 Esto avisará a alguien en su plan médico sobre su queja.

 Puede encontrar la información específica sobre el proceso interno de quejas formales de cada plan médico en el Manual para Miembros del plan médico.


Si tiene preguntas o quejas sobre su plan dental o su proveedor dental primario (PDP), llame a la línea de Servicios para Miembros de su plan dental al teléfono que se lista abajo:


DentaQuest

 1-800-685-0143 TTY: 1-800-466-7566

 Los agentes en persona están disponibles de 7:00 a.m.-7:00 p.m., con IVR activo las 24 horas del día (no importa si es día festivo).

MCNA Dental

 1-855-702-6262 TTY: 1-800-846-5277

 Disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m.-7:00 p.m.