



Đối Tượng Áp Dụng Chương Trình EPSDT – Khiếu Nại Về Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Healthy Louisiana

Nếu quý vị có khiếu nại về chương trình bảo hiểm y tế Healthy Louisiana của mình – hãy gọi đến Đường Dây Trợ Giúp của Healthy Louisiana


 1-855-229-6848 TTY: 1-855-526-3346

 hoặc gửi email đến healthy@la.gov

 Điều này sẽ thông báo cho một người không thuộc chương trình bảo hiểm y tế về khiếu nại của quý vị.


Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào liên quan đến chương trình bảo hiểm y tế hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) – hãy gọi đến Đường Dây Dịch Vụ Thành Viên của chương trình theo số điện thoại được nêu dưới đây:


Aetna Better Health

 1-855-242-0802 TTY: 711


 Tổng đài hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần

Healthy Blue

 1-844-521-6941 TTY: 711


 Tổng đài hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối.


AmeriHealth Caritas

 1-888-756-0004 TTY: 1-866-428-7588


 Tổng đài hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.


Louisiana Healthcare Connections


 1-866-595-8133 TTY: 711

 Tổng đài hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối.

UnitedHealthcare Community Plan

 1-866-675-1607 TTY: 711

 Tổng đài hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối.


 Điều này sẽ cảnh báo cho một người thuộc chương trình bảo hiểm y tế về khiếu nại của quý vị.

Thông tin chi tiết về quy trình khiếu nại nội bộ của từng chương trình bảo hiểm y tế có thể được tìm thấy trong Sổ Tay Thành Viên của chương trình đó.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào liên quan đến chương trình nha khoa hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Nha Khoa Chính (PDP) – hãy gọi đến Đường Dây Dịch Vụ Thành Viên của chương trình nha khoa theo số điện thoại được nêu dưới đây:


DentaQuest

 1-800-685-0143 TTY: 1-800-466-7566

 Các tổng đài viên trực tiếp sẵn sàng hỗ trợ từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, và hệ thống IVR hoạt động 24 giờ mỗi ngày (kể cả các ngày lễ).

MCNA Dental

 1-855-702-6262 TTY: 1-800-846-5277

 Tổng đài hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối.