

Población específica de EPSDT

Quejas sobre la atención administrada de Medicaid

Si tiene una queja sobre su organización de atención administrada, comuníquese con la línea de Healthy Louisiana al 1-855-229-6848 (TTY: 1-855-526-3346) o puede enviar su queja por correo electrónico a healthy@la.gov. La información específica sobre el proceso de quejas de cada MCO puede encontrarse en el manual para miembros de la MCO. Puede acceder a los manuales para miembros de los planes médicos en: <http://LDH.louisiana.gov/index.cfm/page/1212>.

Si tiene preguntas o quejas sobre su plan médico o su proveedor de atención primaria (PCP), comuníquese con el departamento de atención al cliente de su plan médico.

Departamento de atención al cliente de los planes médicos:

- **Aetna Better Health** 1-855-242-0802 TTY: 711
Disponibile las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- **AmeriHealth Caritas** 1-888-756-0004 TTY: 1-866-428-7588
Disponibile las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Healthy Blue** 1-844-521-6941 TTY: 711
Disponibile de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Humana Healthy Horizons** 1-800-448-3810 TTY: 711
Disponibile de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Louisiana Healthcare Connections** 1-866-595-8133 TTY: 711
Disponibile de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **UnitedHealthcare Community** 1-866-675-1607 TTY: 711
Disponibile de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Si tiene preguntas o quejas sobre su plan dental o su proveedor de atención dental primaria (PDP), comuníquese con el departamento de atención al cliente de su plan dental.

Departamento de atención al cliente de los planes dentales:

- **DentaQuest** 1-800-685-0143 TTY: 1-800-466-7566
Los agentes en persona están disponibles de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., con el IVR activo las 24 horas del día (no importa si es día festivo).
- **MCNA Dental** 1-855-702-6262 TTY: 1-800-846-5277
Disponibile de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.